



上海电力官网



上海电力微信公众号



上海电力股份有限公司
SHANGHAI ELECTRIC POWER CO., LTD

地址：中国上海中山南路 268 号
新源广场 1 号楼 36 层
邮编：200010
电话：(86-21) 23108800
传真：(86-21) 23108717
网址：www.shanghaipower.com

2019 可持续发展报告

点亮可持续的未来

国家电投上海电力股份有限公司



点亮可持续的未来



关于本报告

编制依据

本报告编制遵循国际标准化组织 ISO26000、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会《社会责任指南》(GB/T36000-2015)、上海证券交易所《关于加强上市公司承担社会责任工作通知》及《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》等相关要求,参照《可持续发展报告指南(GRI4.0)》《社会责任报告编写指南(GB/T36001-2015)》。

报告范围

公司整体(参见“公司架构”)。

指代说明

为方便阐述和阅读,“上海电力股份有限公司”在本报告中也以“上海电力”“公司”和“我们”表示。

发布周期

本报告为年度报告,公司于2014年3月25日发布首份企业社会责任报告,本报告是第七份报告。

时间范围

报告时间范围为2019年1月1日至2019年12月31日,部分内容涉及以往年份和2020年报告发布日前。

内容范围

如无特别说明,报告信息数据均源自公司正式文件、统计报告与财务报告,以及经由公司社会责任管理体系统计、汇总与审核的各职能部门、各成员企业社会责任实践的相关信息。

指标选择

在披露指标选择方面,本报告主要考虑了与主题有关各指标的相关性、实质性以及可获得性,既能够有效反映公司可持续发展与主题实践的绩效表现,又能够通过现有的管理体系进行收集。

报告获取方式

本报告以纸质版和网络版两种形式提供。如需索要纸质版报告,请致函上海电力股份有限公司。

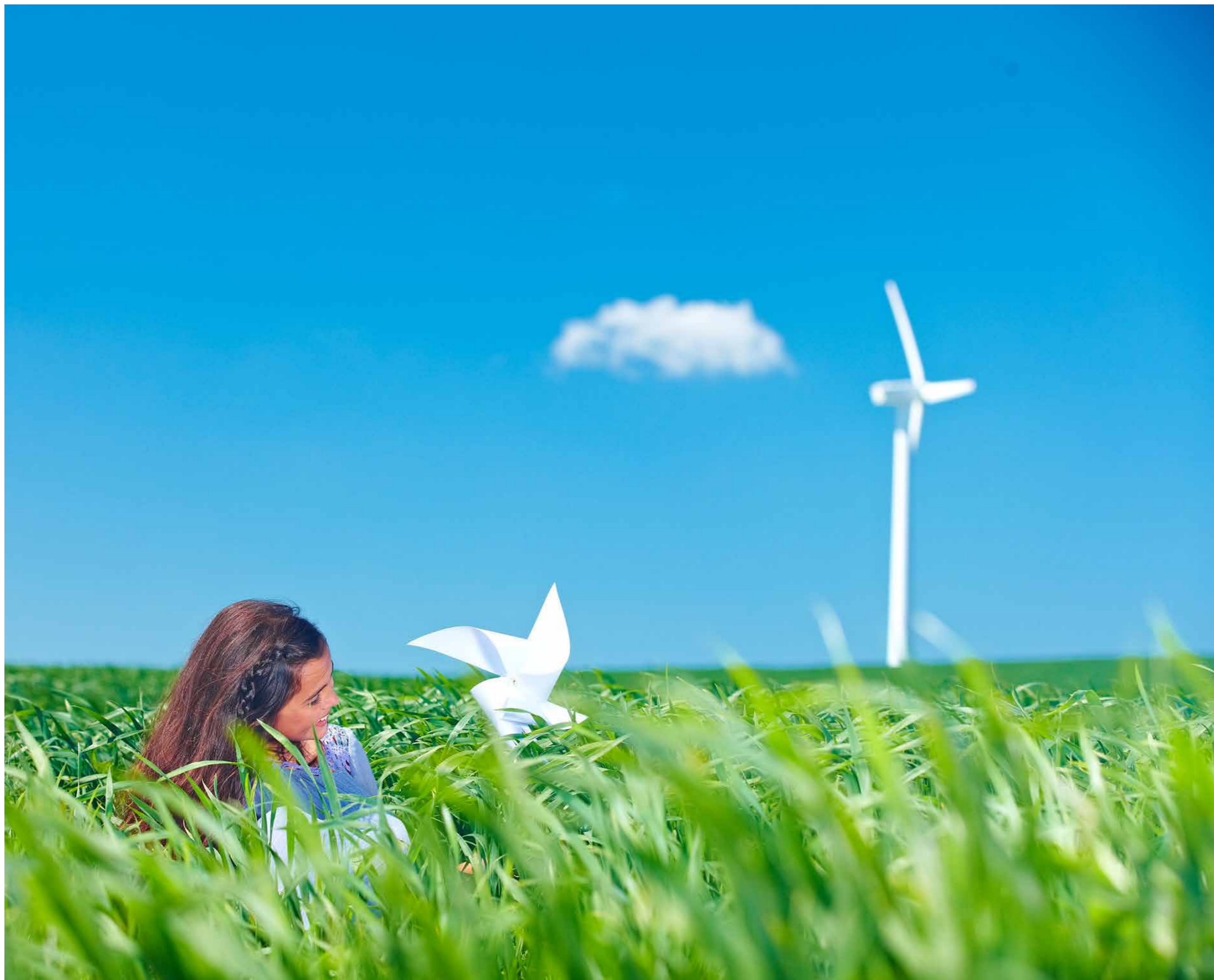
地址:中国上海市中山南路268号

电话:021-23108718

传真:021-23108717

邮箱:sepco@shanghaipower.com

您可登录上海电力网站<http://www.shanghaipower.com/>浏览或下载电子版报告,了解公司企业社会责任活动的动态信息。



目录

致辞	04
关于上海电力	06
公司概况	06
公司文化	08
公司治理	09

可持续发展管理	10
可持续能源战略	10
利益相关方管理	11
ESG 管理体系	12
可持续发展专题	16
专题一：追梦 70 年 点亮辉煌未来	16
专题二：清洁之光 点亮绿色未来	20
专题三：抗疫前线 点亮希望未来	22

展望 2020	66
附录	68
专家评价	68
GRI 对照表	70
评级报告	72

01 点亮绿色发展 『生态圈』

24

- 26 优化能源结构
- 30 推进节能减排
- 34 倡导低碳运营

02 点亮合作共赢 『地球村』

36

- 38 推进国际合作
- 42 融入海外社区

03 点亮企业发展 『护航灯』

44

- 46 推进创新发展
- 50 确保本质安全
- 54 加强风险管控
- 56 强化从严治党

04 点亮美好生活 『归属感』

58

- 60 关爱员工发展
- 64 打造公益品牌
- 65 热心志愿服务



致辞

2019年
清洁能源控股装机容量
728.89
万千瓦

2019年
资产总额
1110.23
亿元



2019年，是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年，是上海全力落实中央交给上海的两项新的重大任务的拼搏之年，是国家电投开启建设世界一流清洁能源企业新征程的开局之年，也是上海电力努力奔跑的一年。

这一年，我们不忘奉献清洁能源的初心。稳步推进清洁能源发展，新增清洁能源产能76.64万千瓦，核准58.19万千瓦，开工249.27万千瓦，清洁能源占装机规模的46.08%，同比上升2.6个百分点。紧密围绕国家电投“2035一流战略”落地，“海外、海上、上海”高质量发展齐头并进，土耳其火电高质量开工，黑山风电实现商运，认真总结马耳他合作模式，开展马耳他零碳岛能源规划，助力国家电投提升在环地中海地区影响力；海上风电加速推进，联合中标上海奉贤海上风电。竭力

争当国家电投战略落地先行者、排头兵，闵行燃机开工建设，稳步配合推进重燃前期工作，积极推进氢能发展，一批综合智慧能源项目得到创新发展。

这一年，我们不忘寻求合作共赢的宗旨。圆满完成国家电投与上海市政府、上海电气、上海交大战略合作协议签订以及公司与杨浦区、闵行区战略合作协议签订，高标准落实第二届中国国际进口博览会保障任务，受到上海市相关部委多项表彰，政府关系再上新台阶。

这一年，我们不忘提升企业管理的使命。以“争当国家电投集团建设世界一流清洁能源企业的先行者、排头兵”为目标，扎实推进各项工作。安全生产保持平稳，安全无事故记录达3493天，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，为企业强根筑基，稳步推进“双百行动”综合改革重点任务，推动企业健康可持续发展。

这一年，我们不忘追求美好生活的目标。时刻关注着员工的发展，坚持发展成果与员工共享，不断提升员工满意度；不忘关心社会的问题，积极参与社会公益事业，用上海电力人的真情点亮向往的生活；全年被中央电视台、人民日报、新华社等国内主流媒体、国际组织、外国媒体进行频繁报道，企业海外美誉度与影响力得到进一步提升。

回眸过去，心潮澎湃；展望未来，豪情满怀。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神和上海市委市政府工作要求，按照高质量发展要求，认清形势，顺势而为，坚持有所为，有所不为，力促善成事，以先行者、排头兵的担当和作为，全力以赴为上海电力点亮可持续的未来作出新的更大的贡献！

董事长 **王运丹**

关于上海电力

公司概况

公司简介

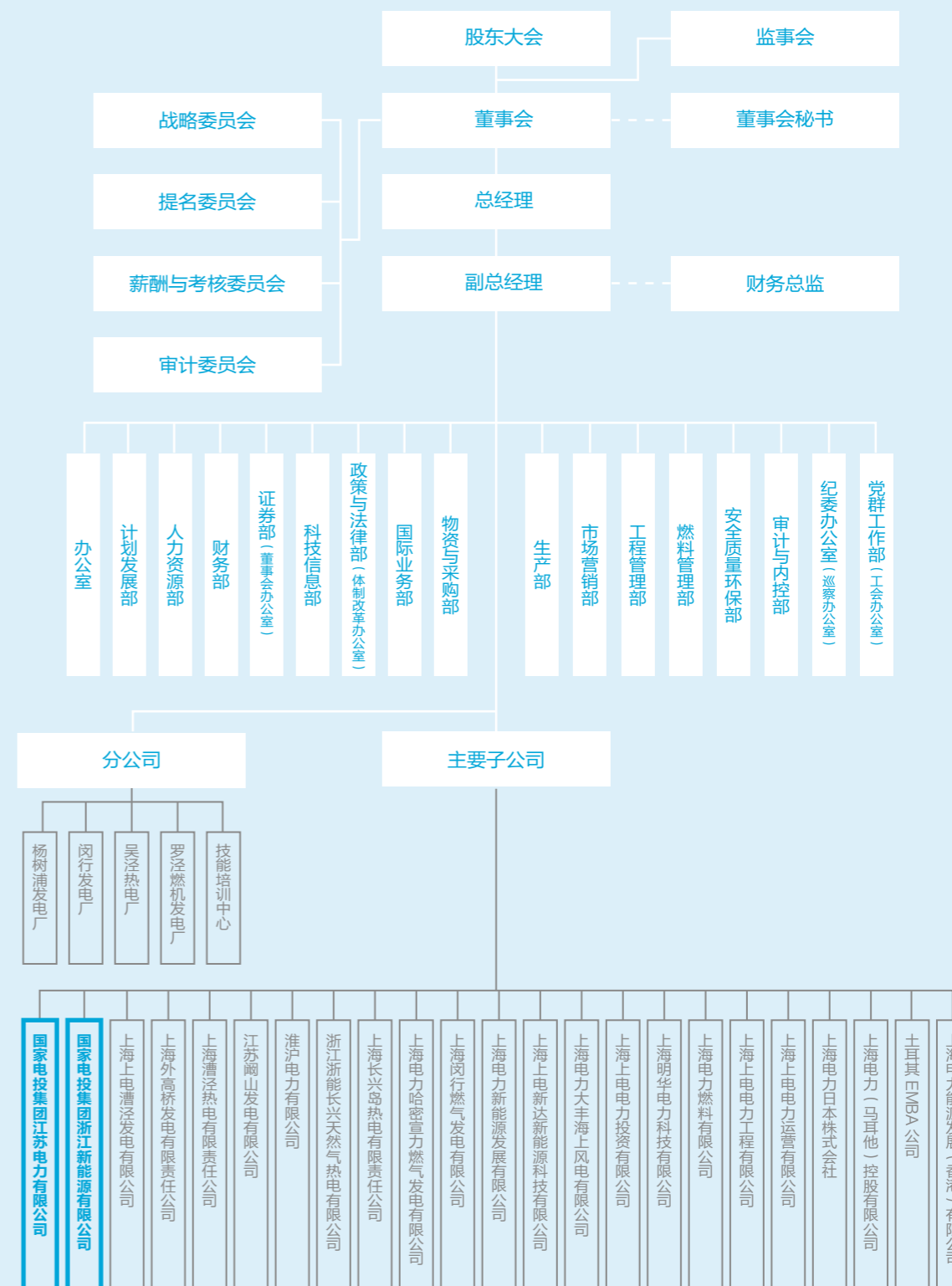
上海电力股份有限公司（以下简称“上海电力”或“公司”）是国家电力投资集团有限公司（以下简称“国家电投”）最主要的上市公司之一，也是上海最主要的电力能源企业之一。作为始建于1882年的中国最早的电力企业，上海电力是中国电力诞生的见证者，是中国电力大发展的参与者，是“奉献绿色能源，服务社会公众”的倡导者。

在国家电投战略指导下，上海电力围绕绿色能源与环境和谐共处、能源科技与智慧城市共进、企业与用户共享，加快从传统电力企业向新型能源企业转型的步伐，成为集清洁能源、新能源、能源科技研发、现代电力供应和服务业于一体的创新型、国际化现代能源企业。



组织结构图

上海电力组织结构图



公司文化

公司坚持以推动国家电投“2035 一流战略”落实落地为统领，持续深植于企业管理，并结合实际，进一步形成了“传承、创新、卓越”“三千”精神等组成的企业子文化，为推动能源生态集成创新发展、争当国家电投建设世界一流清洁能源企业先行者、排头兵提供了强有力支撑。

<p>冠名文化</p> <p>传承 创新 卓越</p>	<p>企业愿景</p> <p>争当国家电投集团公司 建设世界一流清洁能源企业的 先行者、排头兵</p>	<p>企业精神</p> <p>奉献绿色能源 服务社会公众</p>
<p>战略目标</p> <p>抢占“两个制高点”：人才制高点、技术制高点 形成“三大布局”：做精上海、做强国内、做优海外 实现“四个转变”：进一步向清洁、高效、多样的绿色低碳企业转变，进一步向先进能源技术开发商、清洁低碳能源供应商和能源生态系统集成商转变，进一步向具有全球竞争力的跨国经营企业转变，进一步向价值创造能力更强的上市公司转变</p>		<p>“人诚和实优” 五元价值观</p> <p>人：以人为本 诚：诚实守信 和：和谐共赢 实：严谨务实 优：追求卓越</p>
<p>企业理念</p> <p>工作理念：策划、程序、修正、卓越 管理理念：持续对标、高效管控、强化执行、提升价值 安全理念：任何风险都可以控制，任何违章都可以预防，任何事故都可以避免 经营理念：诚信、效率、全员、增长 人才理念：想干事、能干事、会干事、干成事 环保理念：发展清洁能源，营造绿色环境 廉洁理念：清白做人，干净做事 绩效理念：激励进步，追求高效</p>	<p>企业承诺</p> <p>对用户承诺：成为最可靠的能源和服务提供者 对员工承诺：成为最能展现人生价值的舞台 对股东承诺：成为最具价值的投资回报创造者 对同行承诺：成为最理想的合作伙伴 对社会承诺：成为最自觉的社会责任承担者</p>	

公司治理

公司以建设治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信的法治央企为目标，持续完善治理结构、落实依法治企、加强内控监督、提升信息披露质量、做好投资者关系管理和维护，努力为利益相关方创造更多价值。

规范治理结构

公司严格按照上市公司治理规范要求，推进董事会职权改革，进一步落实和维护董事会重大决策权、选人用人权和薪酬分配权；2019年，共召开4次股东大会，13次董事会，7次监事会，公司治理水平不断提高。

强化信息披露

公司坚持“真实、准确、完整、及时”原则，依法合规履行信息披露义务。高质量完成4份定期报告和97项临时公告的编制和披露，信息披露质量持续提升。结合公司所处行业的经营特点，以投资者需求为导向，有针对性地披露公司经营发展相关信息，信息披露的针对性和有效性不断增强。

加强投资者关系管理

公司积极与投资者进行有效沟通，全面、高效、优质、顺畅做好资本市场沟通工作。不断创新、拓宽与投资者沟通的渠道和方式，充分发挥股东大会、路演、反向路演、“上证E互动”投资者热线等多种形式和渠道，与投资者进行充分沟通和交流，增进公司股东和投资者对公司的了解和认同。不断加强投资者关系管理，积极回应股东诉求，切实维护投资者的合法权益。



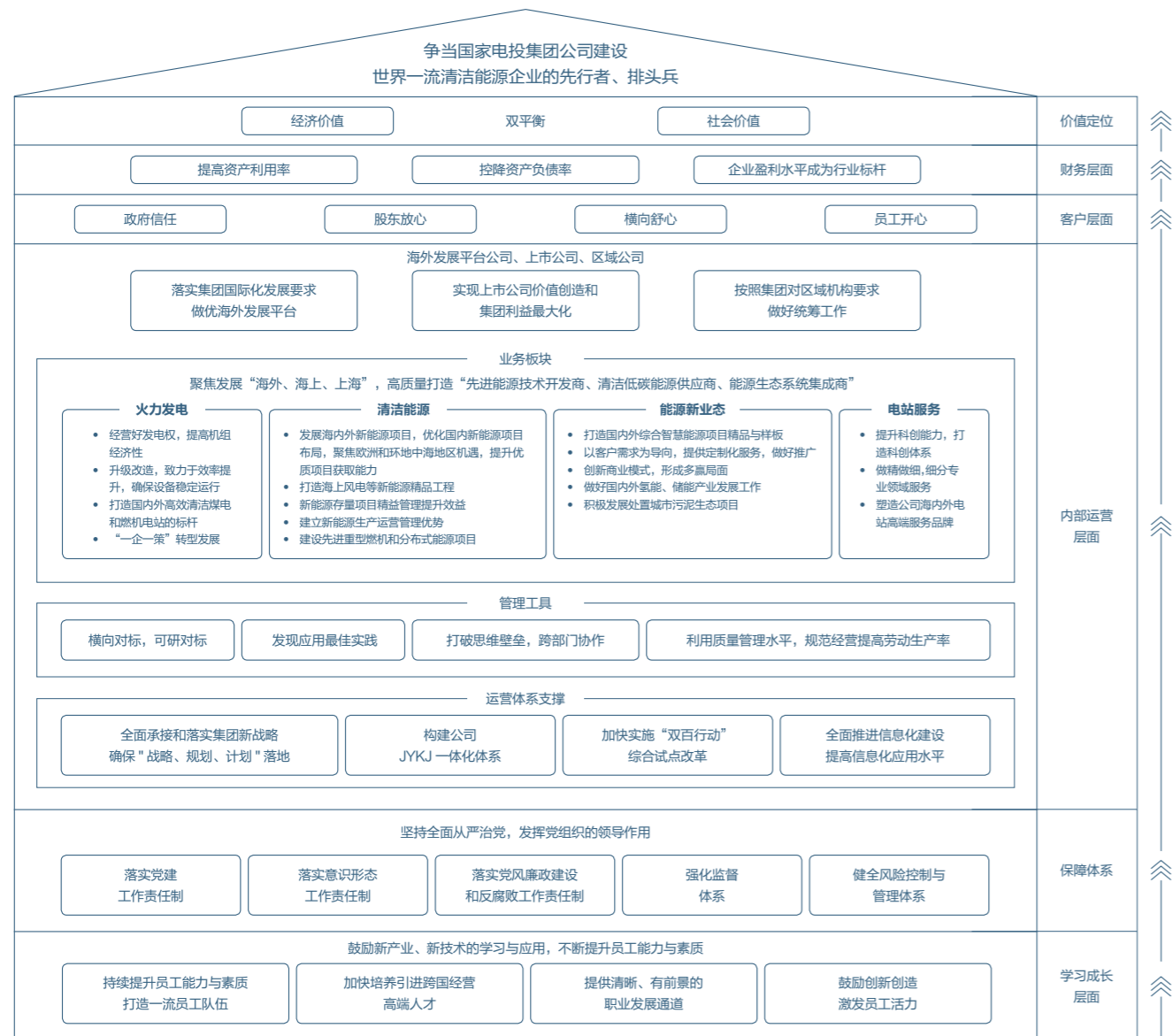
可持续发展管理

公司坚持以人为本、全面协调可持续发展的理念，在可持续发展战略的指导下，逐步将可持续发展管理融入企业日常运营，促进企业与社会、环境和谐共生发展。

可持续能源战略

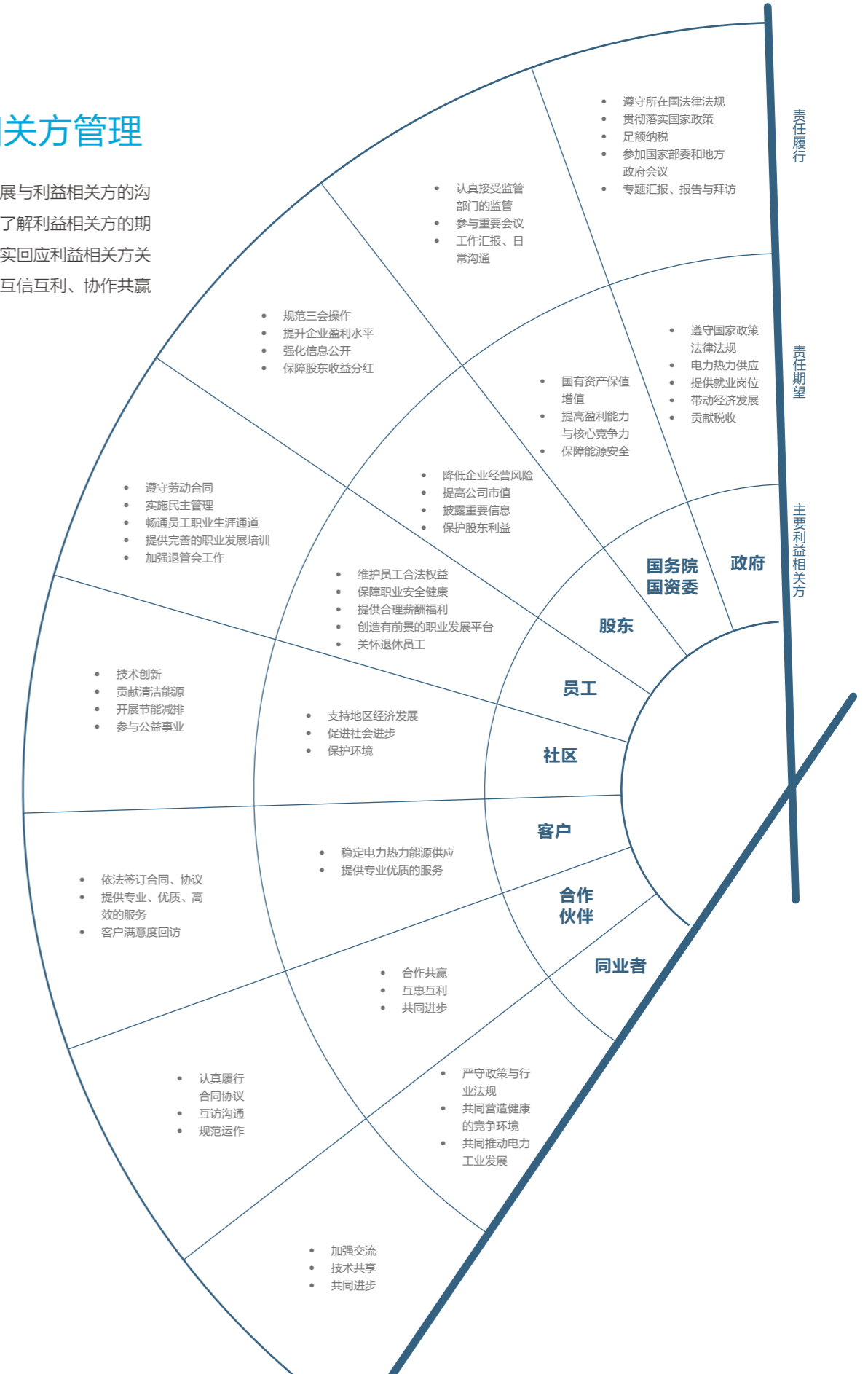
全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大会议精神，坚持“四个革命、一个合作”能源安全新战略，坚定不移全力推进国家电投集团“2035一流战略”在上海电力落地。贯彻落实国家电投集团清洁能源战略、五大发展理

念和“先进能源技术开发商、清洁低碳能源供应商、能源生态系统集成商”战略定位，建好用好 JYKJ 与 SPI 两大体系，创新发展，做好国家电投集团的海外发展平台公司、上市公司、区域统筹牵头公司。



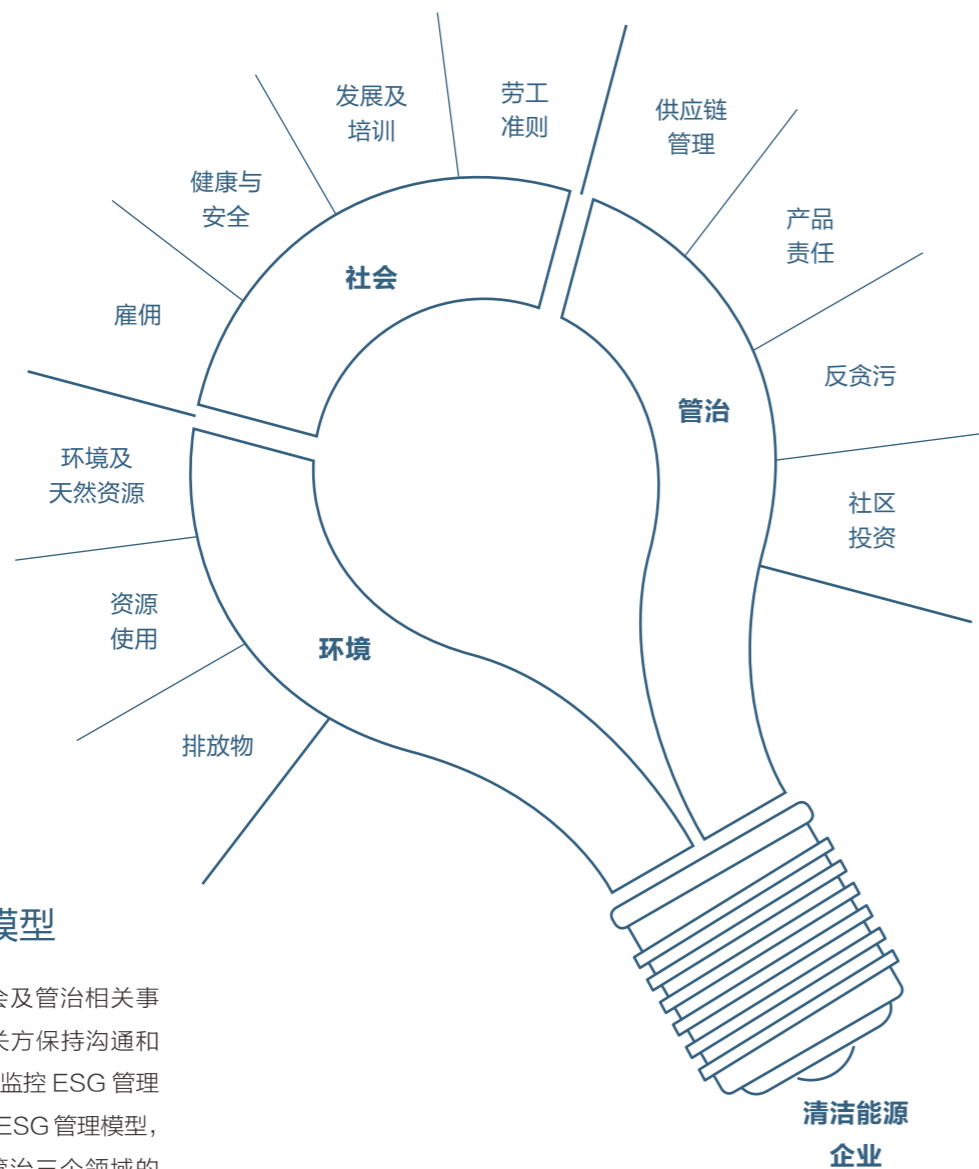
利益相关方管理

公司常态化开展与利益相关方的沟通交流，及时了解利益相关方的期望与诉求，切实回应利益相关方关切，努力营造互信互利、协作共赢的良好氛围。



ESG 管理体系

随着全球环境和社会问题愈加严峻，环境、社会及管治绩效日益成为各利益相关方对上市公司关注的焦点内容，为了有效管理环境、社会及管治的风险，公司建立起了 ESG（环境、社会 and 管治）推进模型，确保 ESG 管理有效推进。



ESG 管理模型

就企业环境、社会及管治相关事项持续与利益相关方保持沟通和讨论，有效衡量、监控 ESG 管理绩效，公司建立了 ESG 管理模型，将环境、社会、管治三个领域的十一项主要指标纳入 ESG 管理体系，以提升 ESG 信息披露的质量。

2019 年度 ESG 关键绩效表

环境 (Environment)

供电煤耗 / 克 / 千瓦时

2017	283.42
2018	282.25
2019	281.48

综合厂用电率 / %

2017	4.33
2018	4.24
2019	4.23

清洁能源装机容量 / 万千瓦

2017	441.78
2018	652.25
2019	728.89

清洁能源发电量 / 万千瓦

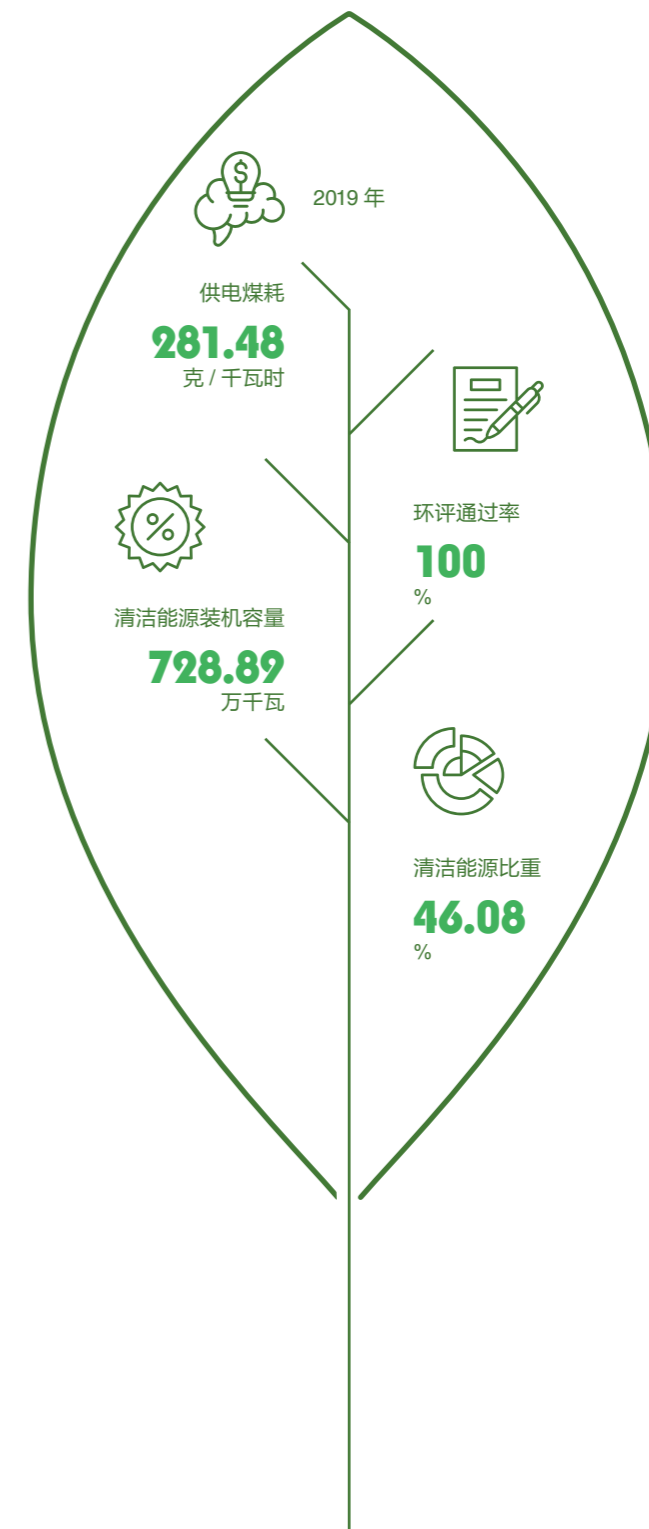
2017	91.18
2018	108.48
2019	130.58

新能源项目装机容量 / 万千瓦

2017	234.6
2018	413.07
2019	489.07

清洁能源比重 / %

2017	34.25
2018	43.48
2019	46.08



二氧化硫排放绩效 / 克 / 千瓦时

2017	0.051
2018	0.056
2019	0.050

氮氧化物排放绩效 / 克 / 千瓦时

2017	0.096
2018	0.103
2019	0.103

烟尘排放绩效 / 克 / 千瓦时

2017	0.009
2018	0.005
2019	0.005

环评通过率 / %

2017	100
2018	100
2019	100

社会 (Society)

员工总数 / 人

2017	6312
2018	6296
2019	6329

女员工比例 / %

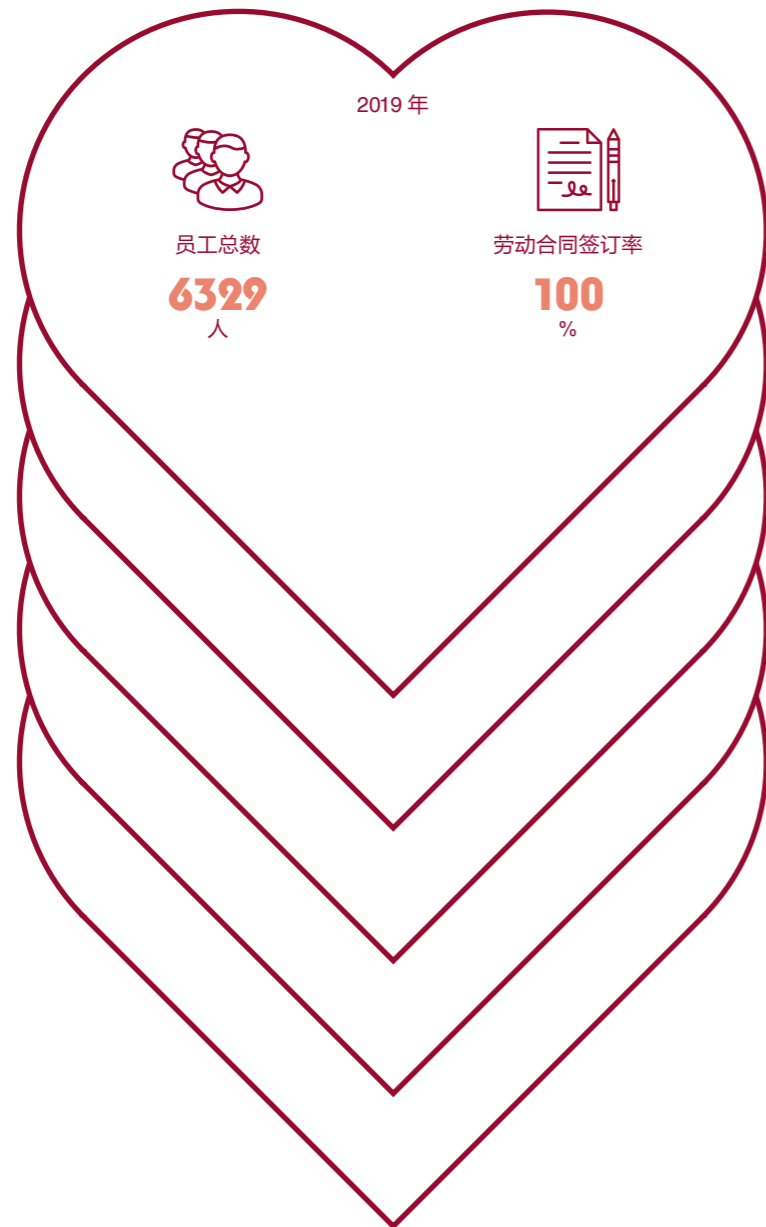
2017	16
2018	20
2019	16

劳动合同签订率 / %

2017	100
2018	100
2019	100

社会保险覆盖率 / %

2017	100
2018	100
2019	100



员工培训班 / 场

2017	106
2018	105
2019	107

员工培训人次 / 人次

2017	5534
2018	5418
2019	5659

员工入会率 / %

2017	100
2018	100
2019	100

员工志愿者人数 / 人

2017	2112
2018	2174
2019	3008

员工志愿者服务人次 / 人次

2017	2112
2018	2885
2019	3193

公司治理 (Governance)

资产总额 / 亿元

2017	809.14
2018	986.42
2019	1110.23

营业收入 / 亿元

2017	188.44
2018	227.49
2019	236.90

利润总额 / 亿元

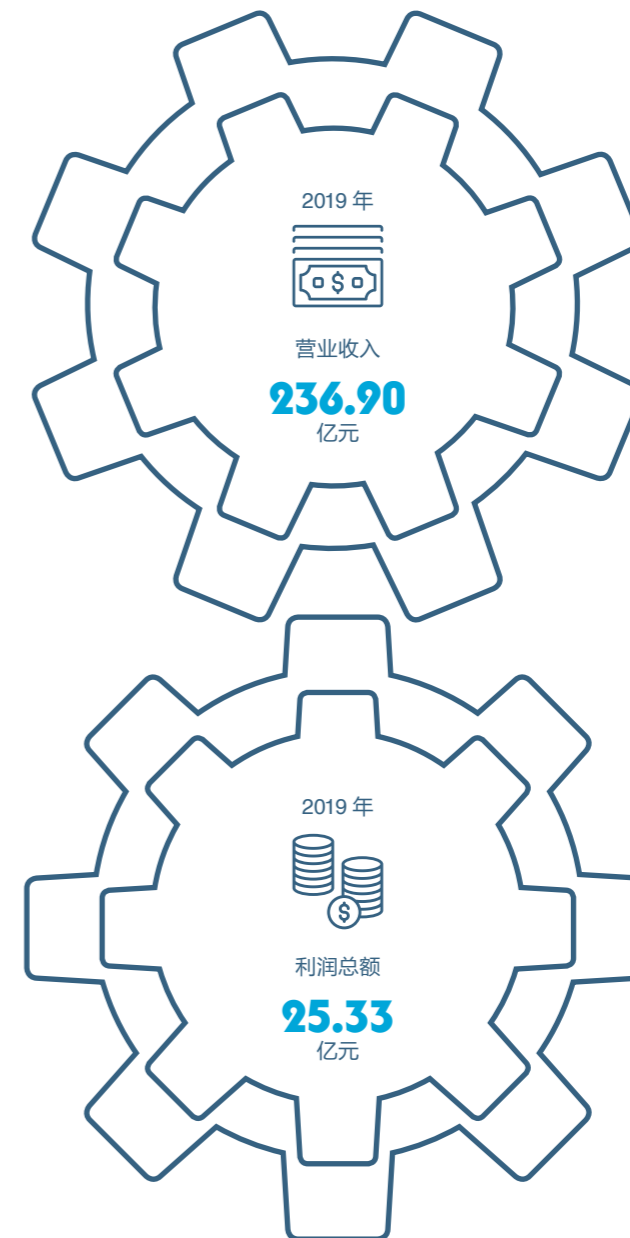
2017	18.76
2018	40.03
2019	25.33

缴纳税收 / 亿元

2017	15.57
2018	16.11
2019	17.67

科技投入 / 亿元

2017	0.63
2018	2.1
2019	3.2



董事会召开次数 / 次

2017	12
2018	10
2019	13

监事会召开次数 / 次

2017	7
2018	7
2019	7

股东大会召开次数 / 次

2017	4
2018	4
2019	4

临时公告发布数量 / 项

2017	75
2018	82
2019	97

规章制度数量 / 个

2017	268
2018	270
2019	286

可持续发展专题

1 追梦70年 点亮辉煌未来

2019年是新中国成立的70周年，也是上海解放的70周年。今天的上海早已成为一座现代化国际大都市。城市发展的背后离不开电力的支持，作为中国最早的电力企业，上海电力承担着重大使命与责任，持之以恒把新鲜血液注入到城市发展中去，点亮上海辉煌未来。



国家电投与上海市人民政府签署战略合作协议

苟日新 日日新 又日新

“苟利于民，不必法古；苟周于事，不必循俗。”在追梦路上，公司始终坚持勇于革故、全面创新，不断催生发展活力。在传统电力企业向世界一流能源企业转型的道路上，实现了百年企业的“脱胎换骨”和“腾笼换鸟”。燃煤火电从小容量低参数，发展至今单机容量100万超超临界高参数，燃气发电形成E级、F级及未来H级，新能源实现从无到有，电源结构不断清洁化，2019年，清洁能源控股容量728.89万千瓦，较2010年增长近10倍，占比突破45%。

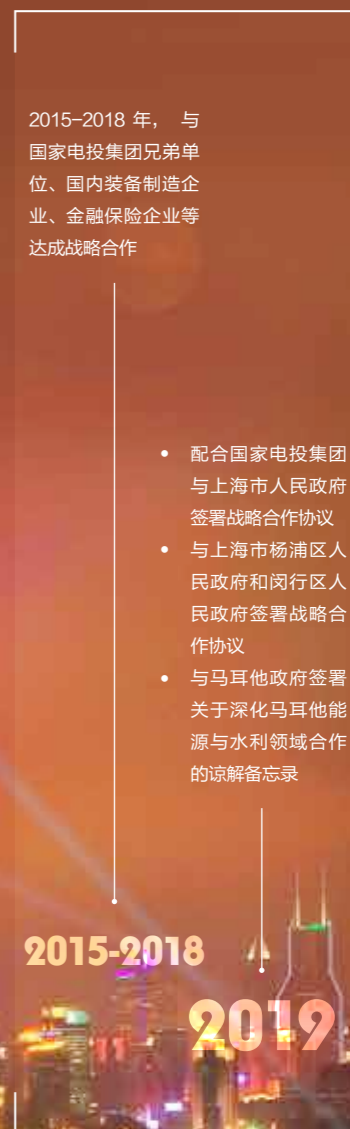
机组容量从小到大



清洁能源从无到有



战略合作从有到优



可持续发展专题

1

兴实干 兴实业 事事兴

“实干兴业，实业兴邦。” 公司作为上海地区最大的发电企业，在确保稳定的电力供应的同时，也坚定不移地推进企业经营发展。

公司不断探索更优的管理模式，全面提升经营管理水平，以更高效的管理为企业高质量发展保驾护航。



王运丹董事长陪同原上海市市长应勇调研

保障稳定的供电

管理水平不断提升



可持续发展专题

2

清洁之光 点亮绿色未来

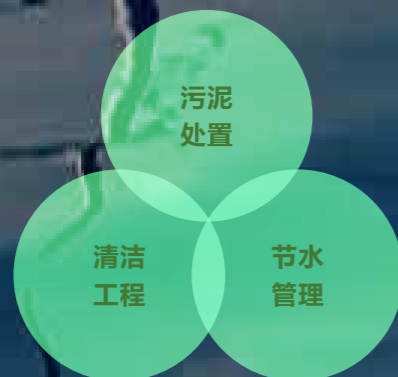
人与自然和谐共生是全社会的美好愿景。上海电力一直以来坚持绿色发展，加快构建先进清洁低碳的能源生态系统，持续推进环保技术革新，促进节能减排，为经济、社会与资源环境协调发展作出了积极贡献。

公司将“奉献清洁能源”融入“做精上海、做强国内、做优海外”的发展战略，不论是在上海、华东还是海外，都留下了公司践行绿色发展、贡献绿色动能、成就绿色未来的印记。

立足沪 新技术 绿于心

公司致力于把绿色发展基因注入企业运营全过程，推动环保领域技术创新，深化生态环保污染防治，提升节能降耗水平，为建设绿水长流、空气常新的美丽上海增光添彩。

- 漕泾电厂污泥掺烧项目实现污泥处置的无害化、减量化、资源化，从源头解决污泥处理造成的环境污染问题，对改善上海地区周边生态环境，实现地方经济、环境和社会多方受益具有积极贡献



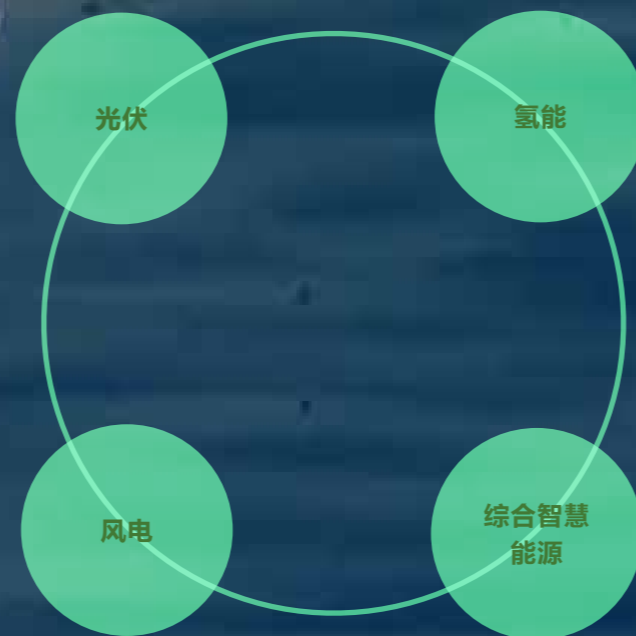
- 馨源发展世博地块项目打造成“简洁、实用、绿色、智能、安全、协调”的综合清洁能源企业特质精品工程，打造成城市可持续发展的典范工程
- 外高桥电厂生活用水量逐月回落，总体用水量创历史新低，在上海市节水型社会建设工作中成绩显著，被评为“上海市节水型企业”

长三角 新能源 践于行

公司坚持走清洁能源发展之路，推进“长三角一体化”协调发展。在华东，公司积极开拓风电、光伏等清洁能源项目，加快发展综合智慧能源，积极开拓氢能、储能等新业态，清洁能源发展挂上“加速挡”，装机占比不断提高，天蓝地绿水清的画卷正在徐徐展开。

- 泗洪光伏发电领跑奖励激励基地5号标段（10万千瓦）项目成功中标
- 江苏沛县农光互补发电项目、浙江绍兴上虞屋顶分布式光伏等项目建成投产

- 无锡分散式风电项目取得核准批复，开辟苏南发展新领地
- 联合中标上海奉贤海上风电



- 组建氢能工作团队，开展上海及长三角地区氢能产业发展现状调研，完成长三角区域一体化氢能运用研究专题报告
- 积极参与上海市氢能基础设施规划与布局研究，主动承担上海市加氢站整体建设规划研究任务
- 积极推进与在沪优秀氢能企业合作发展氢能产业的前期工作
- 前滩项目实现投产，实现功能面积27万平方米，累计受能15.97万吉焦
- 世博A片区能源中心、西岸传媒港能源中心等工程建设取得积极进展
- 张江国际医学园区项目与园区业主签署合作框架协议，积极推进前期工作

走出去 新合作 成于远

公司与国际合作伙伴达成可持续发展的共识，充分发挥清洁能源领域的产业优势和先进技术作用，让“走出去”的每一步都能为合作国带去繁荣、和谐与绿色。

- 胡努特鲁电厂项目：实现高质量开工，规划总装机容量1320兆瓦，配套建设烟气脱硫和脱硝装置，采用降低煤耗、节约成本、减少排放的超超临界技术，有效提升项目的经济性和节能环保性
- 莫祖拉风电项目：正式投入商业运行，提高当地可再生能源比例，每年可为黑山减少9.5万吨温室气体排放，对履行加入欧盟发展绿色能源义务的承诺具有重要意义



- 开启中马合作2.0时代，深化在新能源、储能、海上浮动光伏、水处理、综合智慧能源的合作
- 茨城筑波电站项目：是日本最大的农业共享型太阳能发电站，在54万平方米的农地上安装35兆瓦的太阳能电板，板下还种植高价值农作物，为当地创造了良好的经济效益和社会效益

可持续发展专题

3

抗疫前线 点亮希望未来

“以更坚定的信心更顽强的意志更果断的措施坚决打赢疫情防控的人民战争总体战阻击战。”

——习近平总书记调研指导
新型冠状病毒肺炎疫情防控工作时强调

2020年初，一场突如其来的新型冠状病毒感染肺炎疫情，打乱了人们的生活节奏。上海电力第一时间响应，时刻坚守在后方，为防控疫情做着力所能及的贡献。

高效率 严防范 保供电

公司认真贯彻落实习近平总书记就疫情防控工作做出的一系列重要指示精神，按照党中央、国务院决策部署，上海市委市政府以及国家电投防控工作要求，采取果断有效措施加强疫情防控，并切实抓好安全生产，履行好企业的社会责任，坚决打赢这场疫情防控阻击战。

- 对涉及救灾物资生产，事关国计民生和经济发展可持续的企业或项目，通过客户经理制，确保其用能需求的正常进行
- 专门召集湖北麻城、武当湖、当阳、荆门及孝感光伏场站负责人以及工程公司、当阳电站运维单位、新能源公司相关负责人召开视频会议，部署相关工作

- 做到各成员单位信息扁平，文件互通，促进资源共享
- 长兴燃机响应长兴县政府“紧急招募令”，报名成为长兴县疫情防控志愿者
- 吴泾电厂协助闵行区经委参与市级应急物资调运的任务，志愿者们完成7车次300多箱物资的装运任务

齐动员 献爱心 奔一线

在防控新型冠状病毒感染肺炎的严峻斗争中，公司第一时间吹响疫情防控应急志愿服务的“集结号”，动员各级党组织和党员带头抗击疫情。公司志愿者凝聚战疫正能量，对防疫一线员工家属开展关心关爱工作，支持配合各级组织做好疫情防控工作，为战胜疫情和保障人民生活贡献自己的一份光和热。



坚守在工作岗位的员工

- 在湖北麻城、襄阳、孝感、荆门、当阳和随州，共计239.2兆瓦的光伏发电设备，正以零缺陷的运行状态，保障疫区用电需求
- 成立应急救援指挥部，设立“疫情防控领导小组”“防疫工作小组”“零报告群”“新型病毒疫情联络群”“防疫宣传群”等
- 编制并发布疫情防控和安全保障工作方案、疫情防控工作手册、疫情防控应急处置卡
- 通过慰问信、物资支援全力保障在鄂项目



募集善款
84.15
万元



向上海援鄂医疗队捐赠物资



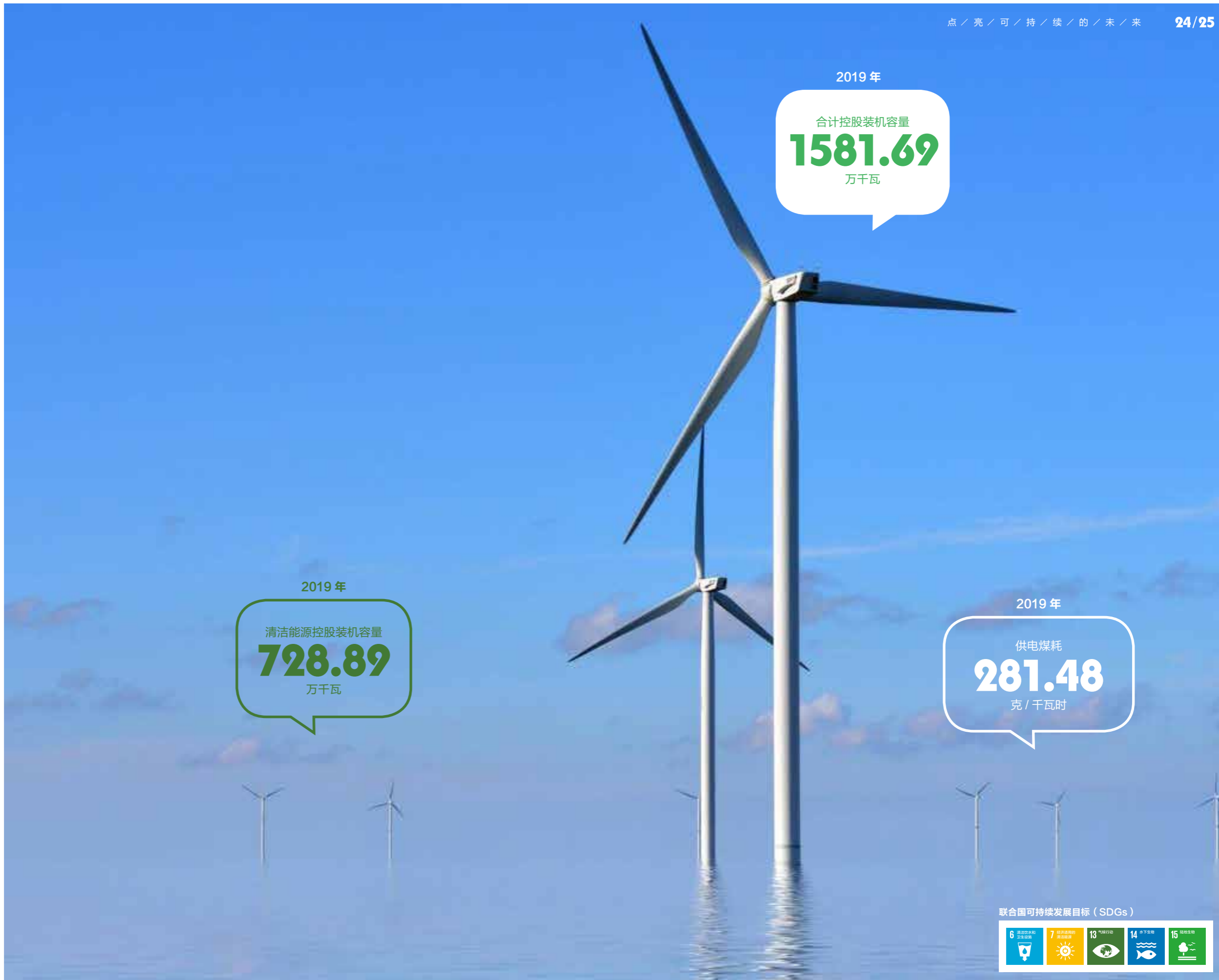
志愿者参与物资调运



01

点 亮 绿 色 发 展 圈 生 态 圈

生态文明建设是关系中华民族永续发展的千年大计。上海电力坚定走生态文明发展道路，不断优化能源结构、倡导低碳运营、推进节能减排，着力构建生态屏障，为开创社会主义生态文明新时代而贡献力量。



2019 年

合计控股装机容量
1581.69
万千瓦

2019 年

清洁能源控股装机容量
728.89
万千瓦

2019 年

供电煤耗
281.48
克 / 千瓦时

联合国可持续发展目标 (SDGs)



1.1 优化能源结构

公司坚持绿色发展，强调协调发展、均衡发展、节约发展、清洁发展、低碳发展、循环发展，通过发展清洁高效煤电和支持清洁能源发展，持续不断优化能源结构，实现企业和自然的和谐共生。



煤电清洁，沐浴蓝天

公司持续优化发展清洁高效燃煤发电，推进清洁高效煤电机组建设，统筹开展节能环保改造，强化节能减排技术创新和应用。2019年，完成节能型宽负荷脱硝改造、脱硝增容改造、冷却塔风水匹配改造、1号干渣机改造等11项技改工作，重点项目干煤棚封闭改造顺利通过竣工环境保护验收；脱硝装置投运率99.98%，脱硝效率85.39%，脱硫效率98.76%。

风光无限，综合发展

公司加强清洁能源开发与管理，大力推进海陆风电、光伏的开发利用，2019年风电和光伏项目的经济和环境效益已初显成效；探索其他能源发电，推动综合智慧能源发展，持续优化能源结构。

2019年，清洁能源控股装机容量728.89万千瓦，占控股装机容量总额的46.08%，新增产能81.44万千瓦，其中新能源占比93%。



成功获取上海奉贤20万千瓦海上风电项目开发权

上海电力股份有限公司和上海绿色环保能源有限公司组成的联合体在上海奉贤20万千瓦海上风电项目竞争配置中力压群雄，成为项目开发业主，该项目开发权的成功获取，是上海电力积极落实《上海市能源发展“十三五”规划》，深耕上海能源市场，“做精上海”的又一个重大落地项目。

积极推进海陆风电

公司积极推进风电发展，紧跟国家电投新能源发展战略，坚持海上风电和陆上风电并重，做好与综合智慧能源和陆上新能源的结合，致力于打造全球最先进的智慧风电项目。

公司控股装机容量 / 万千瓦

2017	1289.78
2018	1500.25
2019	1581.69

其他 7%



2019年
公司新增
产能占比

新能源
93%

清洁能源控股装机容量 / 万千瓦

2017	441.78
2018	652.25
2019	728.89

清洁能源占比 / %

2017	34.25
2018	43.48
2019	46.08

新能源项目装机容量 / 万千瓦

2017	234.8
2018	413.07
2019	489.07

风电项目装机容量 / 万千瓦

2017	108.73
2018	192.19
2019	214.79



大力发展光伏发电

公司继续深耕光伏发电领域，开发新技术，推进新项目，持续保持光伏“领跑者”地位，2019年，光伏项目装机容量274.28万千瓦，新增光伏产能53.40万千瓦。

光伏项目装机容量 / 万千瓦

2017	125.87
2018	220.88
2019	274.28

探索其他新能源发电

2019年，公司积极探索新的能源形式，为更广泛的新能源开发奠定良好基础。全力推进氢能发展，开展上海及长三角地区氢能产业发展调研，积极参与上海市氢能基础设施规划布局研究，积极推

进与在沪优秀氢能企业合作发展氢能产业的前期工作；同时积极推进储能开发，与设计院商讨直流储能方案，直流微网技术在虹桥基金小镇实现小储能模式工程示范场景应用。

推动综合智慧能源发展

公司立足能源企业优势，顺应能源需求侧改革趋势，探索综合能源服务模式，服务智慧城市、智慧园区，打造上海电力服务新名片。

- 举办综合智慧能源及大数据技术培训
- 重点开展城市智慧能源规划等专题研究

提升
核心技术

做好
优质服务

- 高度重视与政府之间的合作协议，提供定制化服务
- 用清单式的服务手段和具有吸引力的技术、经济方案打造精品和样板

让虹桥基金小镇用电更智慧

虹桥基金小镇由上海双创投资中心自主建设运营，依托母基金丰富的资源优势，对标美国格林威治小镇和硅谷沙丘路，打造顶尖的中国创新金融集聚的核心区。但小镇面临未来用电总量增大、扩容的难度大，且用电负荷峰谷差较大等问题。

上海电力采用互联网、物联网技术，集合光伏瓦片屋顶、垂直风机、梯级利用电池储能、直流负载、智慧照明、充电桩等组成的直流微电网系统，实现自我控制、源网荷储部分自平衡，探索出为低密度区域提供高效、便捷、经济的能源供应和能源服务，为客户提升区域用能品质。

1.2 推进节能减排

公司严守生态红线底线，持续完善环境管理机制，夯实环保基础管理、通过技术改造提升环境改造水平，为能源利用提质增效做出积极贡献。



机制健全，源于基础

公司建立健全环境管理机制，筑牢生态环保红线、开展环保问题治理、加强环保过程监控、深化环保污染防治、构筑生态环保平台，不断提升环保运行水平。

- 调整质量、健康、安全、环境管理标准框架结构，梳理制度、流程，新增修订发布QHSE管理制度28个，废止QHSE管理标准及作业类文件59个，消除管理“两张皮”



- 对11家火电单位开展2次全覆盖的环保例行督查，完成整改闭环105项，完成率100%
- 加大对环保指标明确责任部门和人员的环保绩效考核
- 加强对新能源项目、基建单位环评、水保和文物保护的监管
- 在加强污染物减排、重视循环经济发展上获得政府多项财政资金扶持

环保治理，高效降耗

公司积极协调开展环保基础管理工作，2019年，按期完成生态环保问题整改和提升行动，未发生政府部门环保督察通报事件；公司供电煤耗、综合厂用电率实现同比“双下降”，供电煤耗281.48克/千瓦时，同比下降0.07克/千瓦时，综合厂用电率完成4.23%，同比下降0.01个百分点。

- 组织各单位排查，形成29项生态环保问题治理清单和46项生态环保提升行动计划清单
- 结合各单位自查和公司半年度专项督察，持续开展生态环境问题“两清单”的排查与治理
- 完成生态环保问题治理清单整改28项，整改率96.55%，已完成生态环保提升行动计划清单整改36项，完成率78.26%
- 持续跟踪新能源项目环保、水保、文物、生态红线等合规性审查
- 督促各单位严格执行排污许可管理要求，完善环境管理制度与台账



- 推进新能源运营监管平台建设。共实现45家新能源场站数据接入工作，公司环保运行正常率99.97%
- 加强舆情监控与管理，妥善解决公众反映的环保问题

2019年节能减排成绩单

- 煤电机组在全国火电机组能效水平对标竞赛中获2个“AAAAA级”、2个“AAAA级”、2个“AAA级”
- 漕泾电厂1号机组供电煤耗在上海市百万等级机组中排序第一，获得利用小时奖励
- 吴泾电厂、吴泾发电、漕泾电厂、漕泾热电通过上海市清洁生产验收
- 火电厂雨污分排一期改造基本完成，并开展废水减量、梯级回用工作
- 外高桥电厂、漕泾电厂、漕泾热电被评为上海市节水型企业
- 田集电厂被评为安徽省节水型企业

模式创新，技术革新

公司加大环保技术改造力度，通过“企业+高校”合作模式，积极研究应用环保技术，严格加强机组启停排放控制，实施封闭煤场改造、除尘器改造、雨污分排等环保设施升级改造，全年烟尘、二氧化硫、氮氧化物等主要污染物排放均远优于燃机排放标准，废水排放有效减少，为守护碧水蓝天贡献力量。

研究应用
环保技术

加强电厂
废水治理

- 联合清华大学，共同开展燃煤电厂多污染物协同控制技术科技项目的研究
- 明华电力开展《先进高效燃煤电厂废水净化技术开发与工艺中试研究》
- 漕泾电厂开展《基于人工智能的火电厂灰库安全清理机器人创新应用研究》
- 先后4次开展污泥掺烧试验，于行业内首次验证1000兆瓦机组掺烧含水率60%污泥的适应性，实验中最高掺烧率达15%
- 继续推进已执行废水治理项目的实施，优化投运效果
- 规划公司火电厂废水治理三年行动方案，列出各电厂废水治理的三年计划，避免盲目性改造

打造全球 污泥掺烧样板

污泥处置是城市水环境治理的重要环节，上海电力长期以来在电厂掺烧污泥方面开展大量的研究与实践。2019年7月22日，上海电力与上海市嘉定、松江、青浦、奉贤区水务局签署污泥掺烧处置服务合作框架协议。

污泥掺烧项目的签约，是创新助力上海环境治理的一大步，上海电力将在市发改委、水务局的指导下，在漕泾电厂先行先试，打造全球污泥掺烧样板，为建设绿水长流、空气常新的美丽上海做出应有的贡献。



1.3 倡导低碳运营

公司不断完善绿色发展的理念，加强日常运营中的环境管理，推动绿色施工、实施绿色采购、推进绿色办公、提倡绿色文化，用实际行动践行低碳运营。



绿色施工，美化家园

公司积极推进绿色施工，因地制宜根据项目特点做专题论证和研究，倡导低碳环保，选用绿色材料，依法开展电网建设环境影响评价，努力实现节能、节地、节水、节材，最大限度地节约资源，探寻低碳环保运营的可行之道。2019年，环评通过率 100%。



绿色采购，由己及人

公司认真遵守 QHSE 标准采购设备，继续加大对低硫低灰煤的采购力度，通过优先购买对环境负面影响较小的产品、加大对低硫低灰煤的采购力度、评估供应商的环境表现等方式，要求煤炭供应商在离岸港口增加煤中五项有害元素的检测，加强煤炭采购管理，采购发热量高、含硫量低的优质煤炭，提高煤炭利用效率，提高采购和使用热值较高、灰分和全硫含量偏低的神木煤的比例，严格控制污染物的排放，减少环境影响。

2019年，公司进口煤炭均符合我国对煤中五项有害元素的检测值规定，未发生不合格事件。

绿色办公，从我做起

公司将绿色发展理念融入员工日常工作，营造绿色办公氛围，提高全员节能环保意识，通过节水、节电、节纸、节油，践行绿色低碳发展。

绿色文化，共建文明

公司组织开展多种多样的环保公益活动向员工传递绿色理念，让更多的人参与到生态保护中来，共同守护我们的家园。

- 中央空调统一控制温度
- 使用节能设备和节能灯具
- 要求安保人员在白天关闭公共场合的电灯
- 推行无纸化办公，用平板电脑代替会议纸质材料，使用APP组织会议，推行无纸化考试、视频会议、电话会议
- 在用水处张贴节水标识，提醒员工节约用水
- 加强车辆油耗管控
- 提倡1公里内步行，3公里内骑车，5公里内乘坐公共交通工具

节约
一度电

节约
一张纸

节约
一滴水

节约
一升油





02

点 亮 合 作 共 赢
地 球 村

同一个目标携手共进，同一个梦想合作共赢。上海电力在国家“一带一路”倡议及国家电投建设世界一流清洁能源集团的战略指引下，扎根现有海外布局精耕细作，积极开拓海外市场，不断拓宽合作领域，主动融入海外社区，在开放合作中与各方共享机遇、共赢未来。



联合国可持续发展目标 (SDGs)



2.1 推进国际合作

公司持续提高对海外新业务、新市场、新项目的敏感度，加快提升跨国经营能力，巩固和发展“一带一路”实践过程中积聚的“合作共赢朋友圈”和清洁高效能源技术优势，让“走出去”的步伐更快更稳。

塞尔维亚

- 运营公司承接上海电气塞尔维亚潘切沃燃气轮机项目运维培训服务

西班牙

- 深耕西班牙新能源市场，协同开发绿地和并购项目，打造可持续发展清洁能源平台

马耳他

- 开展马耳他零碳岛能源规划，编制马耳他戈佐岛“零碳岛”规划初步方案
- 与马耳他能源与水利部签订《关于深化马耳他能源与水利领域合作的谅解备忘录》
- 马耳他岛内新增投产一批屋顶光伏项目

黑山

- 黑山风电 46 兆瓦项目实现商业运行

土耳其

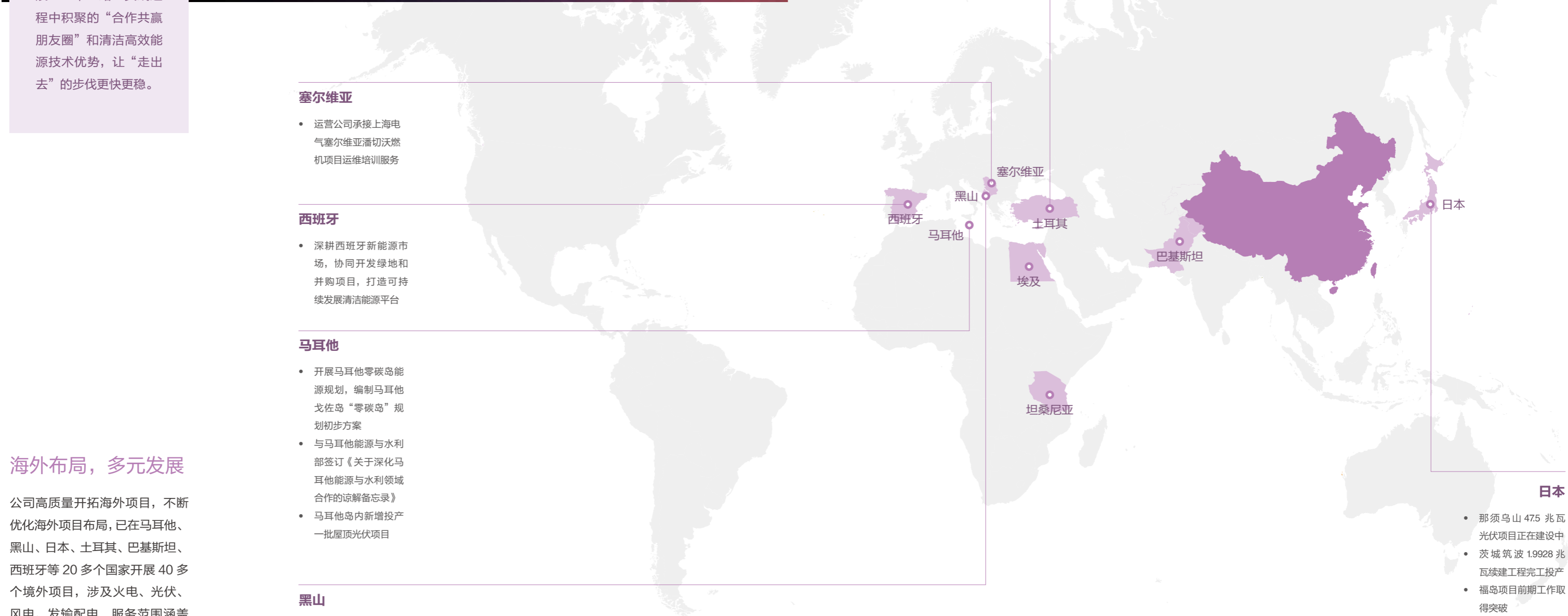
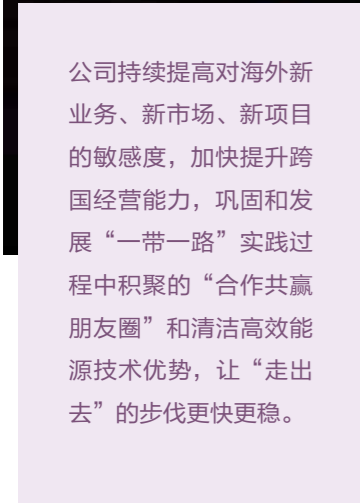
- 土耳其胡努特鲁 2 × 660 兆瓦火电项目实现高质量全面开工
- 成为土耳其中央政府首个批准为特别工业区的发电企业

日本

- 那须乌山 475 兆瓦光伏项目正在建设中
- 茨城筑波 1.9928 兆瓦续建工程完工投产
- 福岛项目前期工作取得突破
- 3 个已投产光伏电站运行良好

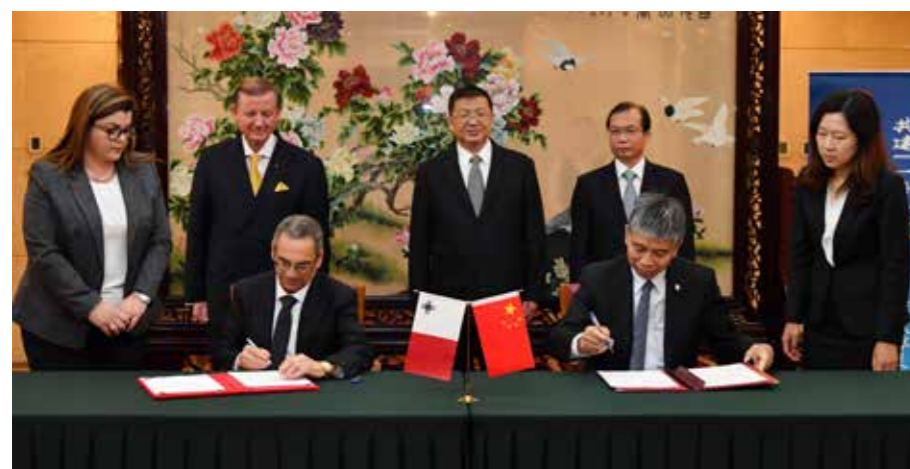
海外布局，多元发展

公司高质量开拓海外项目，不断优化海外项目布局，已在马耳他、黑山、日本、土耳其、巴基斯坦、西班牙等 20 多个国家开展 40 多个境外项目，涉及火电、光伏、风电、发输配电，服务范围涵盖 EPC、运维、技术、咨询等。

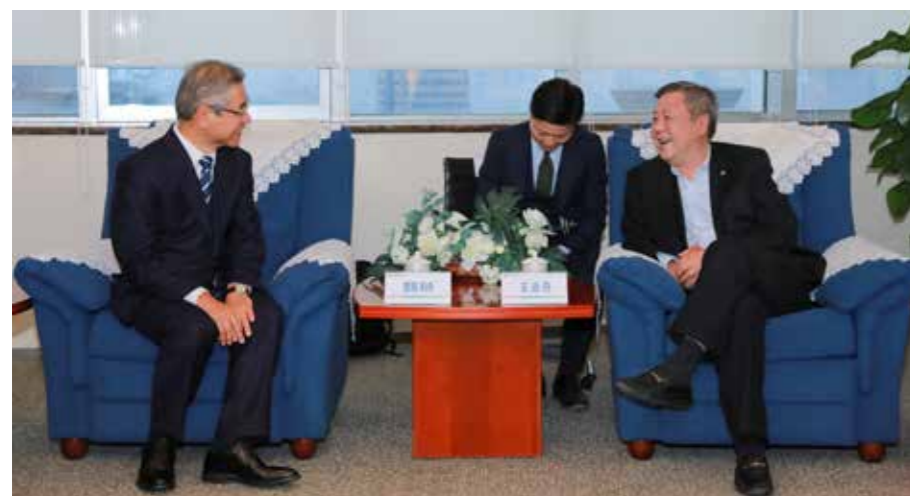




中国国际进口博览会签约仪式



与马耳他能源部签署谅解备忘录



王运丹董事长会见东京产业株式会社社长里见利夫

友好交流，互惠互利

公司不断深化拓展国际交流合作，一方面，主动“走出去”，积极参与各项国际交流活动，与国际合作伙伴保持良好的沟通和业务协作；另一方面，将国际友人“请进来”，建立并维持友好联系，寻求新的合作机会，实现共赢发展。

2019年，公司参加第二届中国国际进口博览会、达沃斯世界经济论坛、中国-中东欧能源合作论坛、亚太质量国际峰会、德勤年度全球财务管理及共享服务大会等；先后接洽马耳他能源与水利管理部部长、马耳他外交与贸易促进部长、马耳他驻华大使、驻沪总领事、知行中国-中美高校学生领袖学院项目学生、清华大学国际硕士生联合培养项目学院等来访团组。



王运丹董事长陪同国家电投董事长钱智民访问黑山项目

安全第一，知行合一

公司注重防范境外经营风险，通过完善境外安全管理制度体系、提升境外员工安全意识、开展境外安全动态评估等举措，确保跨国经营安全。2019年，未发生境外机构和人员安全事件。

- 协助国家电投开展境外社会安全管理体系和制度建设、境外安全专家库建设、风险评估和评审、安全培训和检查工作



- 组织境外员工参与应急管理、上海市商委、国际SOS组织、国家电投、上海电力的各类境外安全培训
- 持续加强团组行前安全教育及保密教育
- 组织开展境外安全动态评估和管理，及时跟进境外突发事件
- 持续完善应急预案管理

2.2 融入海外社区

公司在“走出去”的过程中，不仅注重将先进能源技术、优质资本、多元化服务带到合作国家，而且重视文化融合，在促进经济、扩大就业、融入社区、改善环境等方面积极贡献力量，促进海外社区可持续发展。

共建共创，价值共享

随着公司海外项目的推进，既为项目所在国带去先进的技术、资本和服务，也让合作国搭上中国经济发展的“快车”，共享发展机遇。公司深入实施属地化经营，推动本地就业和人才培养，为当地经济社会发展持续创造价值。

2019年，海外员工总数128人，海外员工本地化比例达50%。



2019年
海外员工总数

128
人

风电成就美好生活

黑山莫祖拉风电站是由上海电力（马耳他）控股有限公司与马耳他政府携手在第三方市场共建的新能源建设项目，该项目的建成投运，除稳定电力供应外，还为当地创造不少就业机会，带动相关产业发展。莫祖拉风

电项目在施工阶段最多时聘用约500名当地员工，并对当地员工进行专业技能培训，项目完工后，很多人留在风电站工作，生活因有稳定的工作而更加美好。

文化互通，民心相通

面对海外经营存在的地域、文化、语言、社会环境等差异，公司在严格遵守项目所在国法律法规的前提下，主动开展社区沟通，促进文化交流，支持社区建设，助力社区和谐，努力融入当地社区，致力于建立长久稳定的共生、共荣关系，与海外社区共同发展。



上海电力获得 中国 - 土耳其 经贸文化交流杰出贡献奖

2019年9月25日，上海电力股份有限公司在土耳其参加伊斯坦布尔中资企业文化展暨中土经贸人文交流合作研讨会，并获得中国 - 土耳其经贸文化交流杰出贡献奖。

上海电力充分利用本次文化展平台开展交流，向参会嘉宾介绍了在土耳其投资的EMBA发电有限公司胡努特鲁燃煤电厂项目的最新进展，并播放了企业宣传片及胡努特鲁燃煤电厂项目9月22日浇筑主厂房第一罐混凝土仪式的航拍视频，进一步加深了土方对上海电力在土经营的理解和认同，为合作进一步深化奠定了良好基础。

关爱环境，全球一家

公司在海外经营中认真践行“奉献绿色能源，服务社会公众”的企业使命，积极履行环保社会责任，注重平衡环境保护和经济效益，为相关国家的经济社会发展提供绿色动力，为全球共同应对气候变化作出积极贡献。





03

点 亮 企 业 发 展
护 航 灯

企业可持续发展对于社会进步有着重要的意义。上海电力聚焦“三商”定位，推进国家电投“2035一流战略”落地，以党的建设为统领，以科技创新为驱动，夯实安全管理基础，提升风险防控能力，不断提高企业经营管理水平，全力护航企业发展。



联合国可持续发展目标 (SDGs)



3.1 推进创新发展

公司加快推进“学习型、研究型、创新型”企业建设，全面增强创新创造能力，推动科技创新和管理模式升级，激发企业发展动力与活力，为上海建设具有全球影响力的科技创新中心贡献智慧。

科技赋能，智创未来

公司认真贯彻国家电投创新大会精神，紧盯“打造先进能源技术开发商”战略定位，建立以应用性创新为主的科创体系，不断提

升科技创新能力，加快推进信息化建设，鼓励职工技术创新，为企业高质量发展注入新活力，用科技开创更美好的未来。

推进科技创新

公司致力于打造先进能源技术开发商，持续加大科技创新投入力度，及时跟进新业态、新兴产业，高度重视推进氢能、储能、综合智慧能源、数字化等的发展，积极融入国家电投产业创新发展的大局，融入能源技术革命的大趋势。

2019年，公司科技信息化项目共计投入3.2亿元，发表论文124篇，获授权及受理专利84项。



2019年
公司科技信息化项目
共计投入

3.2
亿元



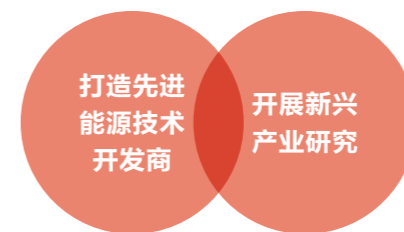
全国电力
科技进步奖
1项

上海市
科技进步奖
3项

国家电投
科技进步奖
3项

行业
科技创新奖
8项

- 启动25个科技项目，在深度调峰、配汽优化、超低排放、光伏清扫机器人等领域开展应用性技术研究
- 高压阀门在线修复、机组性能整体优化、机组深度调峰、直流微网、SCR智能控制、凝结水调负荷等6个项目完成成果转化，实现产值约1000万元



- 开展氢能产业应用研究。对接政府参与上海市氢能基础设施规划布局；参与马耳他零碳岛示范项目总体方案的编制与相关前期工作
- 开展综合能源分布式产业应用研究。上海前滩分布式能源中心合作建设推进的国产1.8兆瓦燃机的自主研发示范工程项目入选国家能源局第一批24个燃气轮机创新发展示范项目
- 开展公司数字化转型发展的研究和讨论

漕泾热电荣获“2018年度优秀工业互联网创新应用”荣誉称号

经过一年多的研发，上海电力漕泾热电创建的“上海化学工业区综合智慧能源服务系统”完成综合智慧能源服务智能门户、综合智慧能源服务运营子系统（包括：智慧生产运营、智慧能源服务、智能安全生产、智慧运营决策）、智慧能源大数据系统等功能开发。下一阶段，上海电力漕泾热电将在数据统计、分析及可视化以及蒸汽、除盐水需求量的网上交易等功能方面进行探索，为上海电力深入开展综合智慧能源服务起到良好引领作用。

2019年1月10日，在2019工业互联网产业联盟上海分联盟年度盛典上，上海电力漕泾热电凭借该系统荣获“2018年度优秀工业互联网创新应用”企业荣誉称号。



加强信息化建设

公司运用“互联网+”技术，不断完善 PRO（绩效管理 EPM+ 资源计划 ERP+ 运营管理 EOM）信息系统一体化平台，有效提升信息化与企业质量管理价值链的深度融合，持续提升公司管理质量水平，增强上海、全国和海外企业的协同管控能力。

- 公司财务共享平台已完成 82 家单位 ERP 系统的接入
- 完成公司法务共享信息系统的建设和上线运行
- 完成公司绩效管理信息系统的开发和上线
- 在 EPM 平台上部署公司项目可视化管理系统

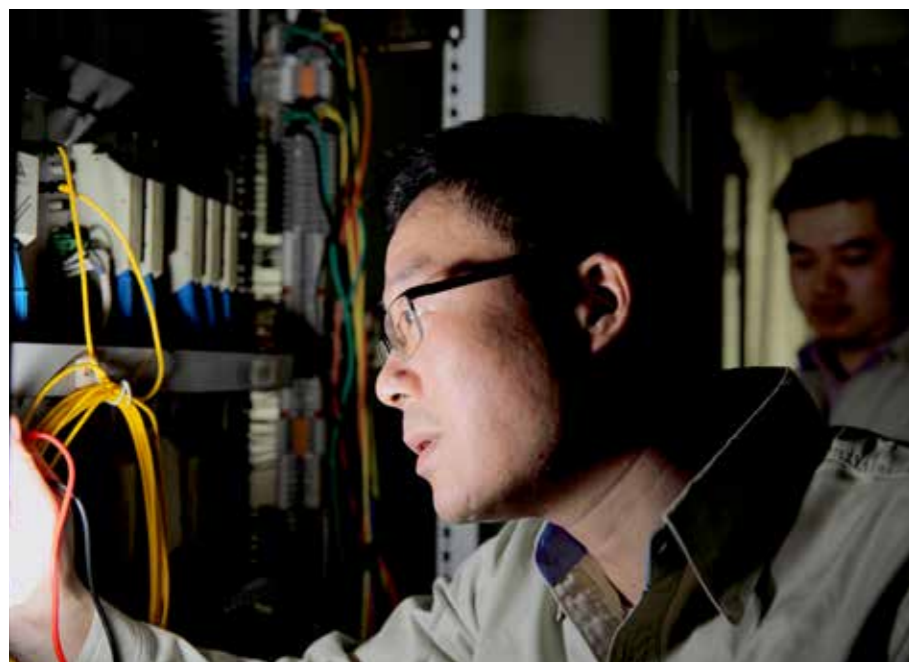


- 完成日本公司 ERP 系统终验
- 完成马耳他公司、馨源公司 ERP 系统上线运行
- 完善新能源企业 ERP 年度建设工作计划，推进新能源场站的 ERP 部署工作
- 新能源生产运营中心正式投入运行，共实现 45 家新能源场站数据接入工作
- 完成公司安健环管理，外包工管理，电厂预防性维修，缺陷两票移动端应用开发，实现系统在公司电厂的全覆盖

鼓励职工创新

公司注重创新力量培养，加强科技人才队伍建设，通过创新激励机制充分调动职工的积极性和创造性，培育各专业专家，建设科技人才高地。

2019 年，公司职工创新成果丰富，田集电厂王劲松劳模创新工作室、运营公司严琳工匠创新工作室荣获“中国长三角地区劳模工匠创新工作室”称号。申报全国能源化学地质系统优秀职工技术创新成果 5 项，国家电投优秀职工创新成果 33 项。



上海电力与上海电力大学全面战略合作框架协议签约仪式

管理提升，加速转型

开展管理创新工作是提升企业组织绩效、实现健康可持续发展的必要基础。公司坚持目标导向和问题导向，以解决制约企业转型升级的突出问题作为管理创新工作的着力点，加强优秀成果的应用和转化，将典型经验和最佳实践复制推广到更多的单位，并通过体制机制的创新进一步释放员工的积极性和创造性。

2019 年，公司有序开展管理创新和管理提升工作，评选出年度管理创新优秀成果 5 项、管理提升优秀成果 11 项。在国家电投 2019 年管理创新成果评审中，获得 2 项一等奖、1 项二等奖、3 项三等奖，被国家电投评为管理创新优秀组织奖。

上海电力马耳他 D3 电厂再次通过 ISO 国际认证

上海电力马耳他 D3 电厂以 ISO 体系认证为抓手，全面梳理质量管理的制度和程序文件，新编制度 10 项，修订 2 项，为推进认证工作提供有力的制度保障；并针对员工和运维承包商全面开展贯标宣贯和培训，提高员工和相关方的思想认识，持续提升公司精细化运营能力，2019 年 3 月，上海

电力马耳他 D3 电厂顺利通过 ISO9001 的认证及 ISO14001 的年度复审，得到“建设形成卓有成效的质量管理和环保管理体系”的高度评价，这是国际化运营方式和先进管理理念的有机结合，也是上海电力高质量“走出去”的缩影。

3.2 确保本质安全

公司坚持“零伤亡”“零非停”的目标，持之以恒推进本质安全建设，落实岗位安全生产责任制，完善QHSE体系，夯实安全管理基础，不断增强员工的安全意识，确保企业安全可持续发展。

2019年，公司安全生产成功实现“零伤亡”目标，安全无事故记录达3493天，连续八年获得“上海市安全生产优胜单位”称号。

筑牢体系，提升基础

公司在实践中持续改进QHSE管理体系，基于现有的制度框架整合QHSE管理制度，调整QHSE管理标准框架结构。同时，建立QHSE管理体系有效性评估机制，完善公司QHSE管理体系评估标准，开展QHSE管理体系有效性评估。

2019年，梳理制度、流程，新增修订发布QHSE管理制度28个，废止QHSE管理标准及作业类文件59个，消除管理“两张皮”；完成田集电厂、漕泾电厂、漕泾电厂、外高桥电厂的QHSE管理体系第三方评估；完成国家电投对田集电厂和漕泾电厂的安健环管理体系三钻验证。

安全管理，贯穿始终

公司通过推动安全生产责任落实、强化监督管理、深化“三基”建设，不断夯实安全管理基础，提升安全管理水平，为企业发展奠定安全基石。

- 组织各生产经营单位制定、发布安全生产岗位责任制
- 建立覆盖安全生产第一责任人到一线岗位的安全生产职责、到位标准和考核标准
- 强化对关键少数的监督管理，截至2019年底，开展安全巡视督查35次，履职检查20家三级单位
- 强化对承包商、反违章、两票三制等关键环节的监督管理，通报安全不符合项171项，完成整改169项，整改率98.83%

落实安全生产责任

强化关键环节监督

深化承包商安全管理

加强班组安全建设

- 在田集电厂承包商安全管理示范成果的基础上，围绕承包商“选择、准入、使用、评价”四个方面交流总结良好管理实践
- 召开公司承包商示范成果交流推广会，在公司系统19家单位推广承包商安全管理示范成果
- 完善公司QHSE标杆班组评选标准，评出27个标杆班组和27个优胜班组，扩大班组安全建设的引领示范作用
- 漕泾电厂和工程公司漕泾项目部热控班顺利通过国家电投安全示范单位和示范班组年度评估



上海电力漕泾电厂全力护航全国“两会”

在全国“两会”召开之际，上海上电漕泾发电有限公司将保电工作与正在开展的班组安全建设工作紧密融合，保电前组织各部门、公司对各个方案进行逐条对照和完善，使各项措施预案更加贴合企业实际；对高风险作

业进行全面梳理，进一步突出保人身、保系统、保设备、保发电等重点，提高小操作、夜间操作、双休日操作和小缺陷消除的监护等级，推进安全管理工作进一步深化，确保“两会”期间发电供热安全。



2019年
累计排查、治理一般隐患
1396
项

应急能力，持续改进

公司推动总体应急预案和重点岗位、重点部位现场应急处置方案的优化升级，建立应急现场危害识别、监测与评估机制；加大隐患排查治理力度，推广隐患排查“一岗一清单”，开展春冬季、防汛防台、危险化学品、电力建设施工、电力设备安全等季节性和专项安全治理活动，持续增强应急管理能力和水平。

2019年，累计排查、治理一般隐患1396项，整改率100%，无重大隐患项目。

抗击超强台风“利奇马”

2019年8月10日，第9号台风“利奇马”在浙江温岭市城南镇沿海一带登陆，距离上海电力两吉公司湖州宏塔光伏电站仅约100公里。两吉公司坚持“保人身、保设备”的原则，超前部署、行动有力，经受住此次强力考验，积累了应对灾害天气的经验。

事前

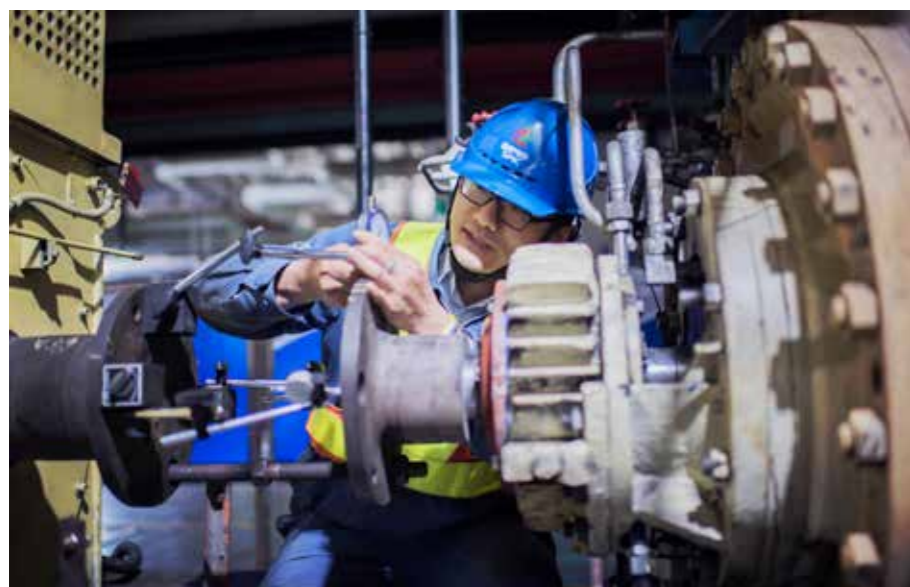
- 启动台汛前响应措施
- 组织场站员工检查防台防汛物资和备件，对光伏区组件支架、组件固定螺丝进行专项检查和加固

事中

- 在确保人身安全的前提下，加强监盘及巡回检查

事后

- 检修小组对绝缘阻抗低组串进行消缺
- 对少数被吹倒的场站周边围栏进行加固



安全意识，永不放松

公司不断加大安全质量环保教育培训和安全文化宣贯，增强员工的安全意识。2019年，开展厂处级干部安全培训、安健环管理实务培训、安全管理知识培训等，

累计培训425人次，安全上岗证取证和复训94人次，注册安全工程师考前培训52人次，参加注册安全工程师考试92人次。



2019年
累计安全管理知识等培训
425
人次

再获全国“安康杯” 竞赛多项荣誉

上海电力坚持“生命至上，安全第一”的原则，充分发挥安全文化宣传工作对安全生产工作的推动作用，通过精心组织、广泛开展全国“安康杯”劳动竞赛，不断营造良好的安全文化环境，引导广大职工培养良好的安全生产习惯，进一步奠定夯实安全生产基础。

2019年12月，在中华全国总工会、中国应急管理部联合组织开展的2019年度全国“安康杯”竞赛安全文化宣传工作评比表彰会上，上海电力再度荣膺先进单位称号，上海电力史佩钢荣获先进个人称号。

3.3 加强风险管控

错综复杂的外部环境使得企业经营面临着许多风险，公司坚持依法治企、推进内控合规，努力提升风险识别、监控和防范能力，做好重点领域、重大活动、跨国经营风险防控工作，助力企业行稳致远。



依法治企，有序经营

公司坚持依法治企，科学治企，从严治企，全面强化法治建设工作，深入落实主要负责人法治建设第一责任人职责，加强法治建设考核评价，推动法律服务共享

中心机制建设，依托法务共享中心做好公司法律服务。2019年，公司重大项目实现内部法律顾问全覆盖，未发生影响较大的法律风险事件。

内控合规，健康运行

公司深入推进内控合规工作，加强重点领域合规建设，开展内控合规监督评价和内控信息披露，修订《内控合规管理规定》《内控合规手册》和合规岗位卡片；组织全员签订合规承诺书，规范合规审查执行，落实各职能部门和所属单位合规管理主体责任及归口部门监督责任，不断完善内控合规管理体系。2019年，马耳他公司风控及合规体系建设项目入选国家电投2018年度法制建设案例库。



事前评估，预警分析

风险识别与评估是企业风险管理的基础和首要步骤，公司根据国家电投风险评估标准，全面开展各类风险的识别、评估工作。

- 开展2020年度风险评估工作，对识别出的51个整体风险、224个单体风险进行评估打分，确定公司面临的十大风险，确定分级预警指标，制定风险解决方案



- 开展投资项目风险评估及报告编制工作，组织3个境外项目和13个境内项目开展风险评估并出具报告
- 开展销售收入及燃料管理专项风险评估，对照公司风险管理及内部控制标准，对相关抽样数据进行深入分析并提出改进建议

制度健全，防范未然

公司不断完善风险管理制度，组织风控人员参与相关培训和项目实践，促进风控人员能力提高，进而提升企业全面风险管控水平。

- 建立并完善重大风险及重大决策事项风险台账，明确风险管理责任，及时提出风险管理建议，跟踪风险管理过程，按季度报送国家电投
- 按月编制风险预警报告，汇总分析境外项目风险事项，判断风险变化趋势，提供合理建议，跟踪风险应对措施
- 组织开展公司审计与风控合规业务培训，组织三级单位负责人参加国家电投法治与风险防范轮训班
- 参加国家电投风控合规评价项目，通过项目实践、以干代训，提升风控合规人员业务能力



3.4 强化从严治党

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，公司认真贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，高质量完成两批“不忘初心、牢记使命”主题教育，把全面从严治党决策部署落到实处，筑牢公司高质量发展政治基础。

- 组建主题教育领导小组，成立4个巡回指导组及对国家电投授权委托的国核浙能的专门指导组，实地指导共85次，提出建议121项
- 把主题教育纳入党委会议题，进行3次专题研究
- 公司领导带头上党课9人次，覆盖党员、干部916人次
- 从队伍层面、执行层面、行为层面、组织体系层面，提出创新发展中遇到的130多项问题，制定600多项一揽子整改措施
- 公司系统130多名厂处级及以上干部全部完成回答“三个一”，将回答“三个一”汇编成册



主题教育，学思践悟

公司坚持学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，认真把握“学习教育、调查研究、检视问题、整改落实”的工作要求，通过主题教育，推动国家电投“2035一流战略”落地。

- 聚焦“四类清单”，公司党委查找并认领问题68个，已整改完成60个，整改率为88.24%
- 所属单位聚焦五大类20个具体问题，制定整改措施488项，完成222项，整改率为45.49%
- 制定专项整治措施169项，已完成130项，整改率为76.92%
- 举办“不忘初心、牢记使命”职工摄影书画展、龙舟赛、歌咏会等活动，覆盖职工3000人次，营造主题教育的浓厚氛围
- 马耳他公司、日本公司、土耳其公司党支部组织收看新中国成立70周年庆祝大会，开展“共享国庆喜面，同庆祖国华诞，齐祝国泰民安”主题党日等系列活动



开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动



召开警示教育大会

反腐倡廉，见行见效

公司切实增强全面从严治党的使命感和紧迫感，一体推进“三不腐”体制机制，把党风廉政建设反腐败工作引向深入，进一步巩固风清气正的良好政治氛围。

- 完成7批次19家党总支以上所属单位的现场巡察和反馈，对6家体量较小或组建时间短的单位开展巡察检查，共反馈662个问题，整改完成585个
- 逐步建立上海电力巡察工作一份操作卡、两张清单、三本台账，形成上下联动、协同高效的整改及监督机制



- 积极开展党规党纪宣传教育月，开展警示教育50次，1403人次参加
- 先后研究制定《构建“大监督”格局的实施办法（试行）》《监督职能部门联席会议管理办法》《大监督人才库管理办法》和《上海电力关于加强境外企业廉洁风险防控的实施办法》
- 严格贯彻落实中央八项规定精神，全年共发送节前廉洁提醒短信1699条
- 开展形式主义、官僚主义集中整治
- 严格开展问题线索核查及纪律审查，2019年共收到各类信访举报10件次，同比下降80%，所有举报件均按照有关规定进行处置



04

点 亮 美 好 生 活
归 属 感

2019 年

职代会提案落实率

100%

2019 年

员工培训

5659

人次

2019 年

员工志愿者

3008

人

满足人民对美好生活的向往是企业不变的追求。上海电力主动承担社会责任，心系每一个利益相关方，关爱员工，为员工打造实现人生价值的舞台；关注社会，积极参与公益活动，常态化开展志愿服务，推动企业与员工共同发展、与社会共同进步。

联合国可持续发展目标 (SDGs)





4.1 关爱员工发展

企业所取得的成绩离不开员工的辛勤付出，员工实现美好生活的向往离不开企业的持续健康发展。公司坚持以员工为中心，依法保障员工权益，助力员工职业成长，真心真情关爱员工，不断增强员工的获得感、归属感、幸福感。

员工权益，依法维护

公司注重保障员工的合法权益，严格遵守国家和运营所在地有关法律法规和相关政策，坚持公平雇佣，坚决反对性别歧视和强迫劳动，杜绝雇佣童工。公司依法与员工签订劳动合同，保障员工的薪酬福利，按时为员工缴纳社会保险，构建和谐劳动关系。

2019年，公司员工劳动合同签订率达100%，社会保险覆盖率达100%，女性员工比例为16%，雇佣残疾人73人。



民主管理，聆听声音

公司坚持民主管理，让员工与企业结成更加紧密的命运共同体。针对关乎职工切身利益的重大事项，坚持召开职代会联席会议，年内审议通过《全员绩效考核制度》《员工奖惩制度》等6个事项。职代会提案落实率为100%。

职业发展，畅通有序

公司不断拓宽员工成长渠道，组织开展全方位培训提升员工能力素质，构建科学全面的跨国经营人才培养体系，打造国际化人才，积极组织员工参加各类技能竞赛，

以赛促训，加强技能人才队伍建设，为企业发展提供人才支撑。2019年，公司开办培训班107个，培训5659人次，高技能人才占生产人员的比例达63.6%。



2019年
高技能人才占
生产人员的比例达

63.6%

- 在重点管理业务方面，开展“JYKJ”专题培训、“双百”综合试点培训、电力营销培训、财务总监培训等
- 在新能源、新业态方面，举办综合智慧能源及大数据技术培训、海上风电新技术培训、新能源运维管理与技能培训、风电运维等级工培训、直流终端供电技术等培训项目
- 在技能人才队伍能力提升方面，开展职业技能等级培训及鉴定



- 制定《国际化人才库管理制度》，确定人才库的选拔标准、方法和程序，规定人才库的培养方法及评估考核办法
- 优化上海电力《跨国经营能力模型及标准》，对国际化相关岗位的能力要求进行规范
- 按照“分层、分类、分阶段、梯次化”的培养原则，对来自18家单位、6个本部门的28名首批“国际领军人才库”入库学员开展第一阶段的针对性培养
- 积极组织参加各类技能竞赛，通过各层次的选拔赛、赛前集训等，系统地发掘培养各专业技能人才
- 在国家电投首届“建功创一流”技能大赛、“2019全国电力行业燃料化验（检测）员职业技能竞赛”、“上海市经信系统暨上海电力行业燃机值班员职业技能竞赛”等各类竞赛中，公司参赛选手获得多项荣誉

工作生活，快乐无忧

公司关心关爱员工生活，常态化开展高温、严寒、重大节日员工慰问；积极帮扶困难职工，建立困难职工梯级帮扶体系，编制档案清单并签订帮困责任书；心系海外员工，对外派员工提供“一对一”服务，及时帮助消除后顾之忧；关注职业健康，全面加强职工安全卫生防护；举办各类文体活动，助力员工实现工作与生活的平衡。

2019年，赴困难职工家中慰问覆盖率100%，10名困难职工通过公司精准帮扶脱离困境；开展防暑降温、劳动保护、食品卫生等检查300余次，问题整改率100%。



2019年
赴困难职工家中
慰问覆盖率

100%



王运丹董事长赴长兴岛电厂开展春节慰问



亲子活动



王怀明总经理慰问公司劳模退休职工



公司举办“庆祝70周年歌咏比赛”活动

第三届职工龙舟赛 圆满举行

在中华人民共和国成立70周年即将到来之际，“不忘初心、牢记使命、奋楫者先、勇创一流”上海电力第三届职工龙舟赛8月31日在上海市水上运动中心举行。

本届比赛有吴泾电厂、田集电厂和崂山电厂等20支代表队角逐淀山湖畔，比赛过程激烈万分、精彩绝伦，经过运动员们两轮奋力角逐，运营公司再次卫冕冠军，实现“三连冠”。龙舟竞赛赛出了友谊、赛出了健康、赛出了水平、赛出了成绩，更进一步加深兄弟单位之间的友谊，激发广大干部职工干事创业的激情。

喜吃“国庆面”， 为祖国庆生

马耳他当地时间9月30日傍晚，上海电力（马耳他）控股有限公司所有驻扎在马耳他的中方员工齐聚在一起，开展“共享国庆喜面，同庆祖国华诞，齐祝国泰民安”的活动，在一片喜庆祥和的国庆氛围中，大家围坐在一起，共同分享热气腾腾的长寿面，为祖国母亲送上自己的祝福。马耳他公司党支部书记、公司总经理生宝杰代表公司全体中方员工，在马耳他时间晚上6点，北京时间10月1日零点第一时间送上生日祝福，祝愿伟大的祖国繁荣昌盛，国泰民安。

“正是祖国的繁荣富强，给予了我们海外平台展示自我和磨砺自我的机会；解除了我们远离亲人和故土的后顾之忧；祖国是我们一切安全感和使命感的来源。”

——马耳他公司员工

4.2 打造公益品牌

近年来，公司坚持用爱心回馈社会，通过开展各类公益活动，不断丰富国家电投“映山红”公益品牌的内涵；积极响应国家政策，推进扶贫攻坚，助力国家电投建塑中央企业扶助民生、扶贫攻坚的重大公益品牌。

截至2019年底，公司共有32.5万千瓦新能源扶贫项目，预计每年可以产生超过3000万元的扶贫资金，能够帮助11000多户贫困家庭实现脱贫。



截至2019年底
公司共有

32.5

万千瓦新能源扶贫项目



新能源扶贫项目
能够帮助

11000

多户贫困家庭实现脱贫



2019年
公司员工志愿者达

3008

人



2019年
累计开展志愿服务

3193

次

热心志愿服务 4.3

公司大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，着眼社会需求，广泛开展捐资助学、助老扶弱、社区关爱、保护生态等形式多样的志愿服务活动，逐渐发展出“保护母亲河”“阳光之家”“捐资助学”“文明交通”“助老扶弱”等志愿服务品牌。

公司持续壮大志愿者队伍，全力做好第二届进博会志愿者工作，28名青年入选长期管理岗位志愿者，占上海市总数的25%；2019年，公司员工志愿者达3008人，累计开展志愿服务3193次。

光伏扶贫我们在行动

光伏扶贫是国家确定实施的“十大精准扶贫工程”之一，上海电力新能源发展有限公司与孚曜能源科技（上海）有限公司合作开发湖南湘阴50兆瓦渔光互补扶贫项目，采用“征地、水面租赁”相结合的方式，精心组织试点实施，顺利开展光伏扶贫工作。

湘阴县湘滨镇酬塘湖的渔光互补光伏扶贫电站项目坐落于3800亩水面的酬塘湖上，项目总面积2600亩，由20万块光伏组件板组装而成，装机容量50兆瓦，投资约3.5亿元，是湘阴规模最大的集中式光伏扶贫电站。该项目于2018年12月投入运营，光伏发电已成为湘阴脱贫攻坚的重要途径，收益分红持续帮扶20年。

全力以赴，服务进博

为更好地服务第二届中国国际进口博览会，2019年7月，上海电力有序启动进博会志愿者内部报名和筛选工作，邀请团市委志愿服务中心为团员青年授课，切实提升了大型国际活动志愿服务急救知识、沟通等技能，并对团市委、进博局和国际会展中心（上海）的需求有了深入的了解。经过两轮笔试复试，上海电力28位团员青年被选拔为长期管理岗位志愿者，8月进入商务委、食药监等17个部门工作，将青春激

情融入进博会志愿服务之中，以一流服务和成绩展现新时代上海电力青年职工的良好形象。

“我们用脚步丈量场馆，眼观六路耳听八方，把服务印在心里。”

——进博会优秀志愿者、
上海电力员工 杨洋

展望 2020

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，是实现第一个百年奋斗目标、为“十四五”发展打好基础的关键之年，也是上海电力争当国家电投“2035一流战略”落地的先行者、排头兵的奋力之年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻上海市委市政府工作要求，坚定不移推进国家电投战略落地，努力完成全年目标任务，为运营所在地环境清洁、经济繁荣、社会和谐做出新的贡献。

点亮绿色未来。我们将推进能源结构不断优化，重点发展清洁能源，坚持海上风电与陆上新能源并重；促进火电转型升级，攻克热电联产、生物质耦合等关键技术；推进污染防治，践行低碳运营，不断节能降耗，助力打赢污染防治攻坚战，全力开创更清洁的绿色未来。

点亮共赢时代。我们将聚焦“国际化”，坚持“走出去”，优化海外项目布局，重点开拓欧洲市场，深耕马耳他、土耳其、日本等已进入市场，提升合作的广度和深度；在国内，不断深化与政府、高校、企业的战略合作，优势互补，互利互惠，共同发展，全力创造更大的经济效益和社会效益。

点亮美好生活。我们将推进企业与员工、社会共同发展，不断健全完善人才培养和管理体系，为员工提供均等发展机会；关心员工生活，特别是加强对海外员工、困难员工的关爱与帮助；热心参与公益活动，开展扶贫助困、捐资助学、社区关爱、环境保护等各类志愿服务，全力营造更和谐的社会环境。

只争朝夕，不负韶华。让我们鼓足“开局就是决战，起步就是冲刺”的劲头，奋战我们的2020，携手各个利益相关方共同创造更大的经济、社会、环境综合价值。



附录

专家评价

很高兴看到《上海电力 2019 年可持续发展报告》，这是上海电力连续第七年发布社会责任报告，公司在报告信息披露、报告表达形式方面已经积累了较为丰富的经验，总体而言，今年的报告主要有以下特点：

一是报告信息披露程度较高。今年的报告在信息披露的全面性、实质性和平衡性方面都达到了比较理想的状态，报告真实、全面地反映出公司 2019 年履行社会责任的理念、实践和绩效，并参照对标《可持续发展报告指南（GRI4.0）》和香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》不断增加关键绩效披露数量。

二是报告框架结构有所创新。报告主题在 2018 年“共享美好未来”的基础上进一步延伸，创新调整为“点亮可持续的未来”，更加切合可持续发展主题，以“点亮绿色发展‘生态圈’”“点亮合作共赢‘地球村’”“点亮企业发展‘护航灯’”“点亮美好生活‘归属感’”四大主体议题为框架，详略得当地对“发展清洁能源”“开展国际合作”“高质量发展”“社会和谐”等能源企业核心议题进行回应。同时，报告设有“追梦 70 年 点亮辉

煌未来”“抗疫前线 点亮希望未来”“清洁之光 点亮绿色未来”三个责任专题，紧密结合新中国成立 70 年这一重要节点，回顾总结了公司 70 年来的履责亮点，集中展现了公司 2019 年绿色发展重点实践。

三是报告表达形式社会化强。从框架来看，四个关键词“生态圈”“地球村”“护航灯”“归属感”语言活泼，贴近时代，非常便于读者理解；从内容来看，报告大量使用案例和图片，生动、直观地向读者展现公司的履责实践，具有较强的可读性。

在报告现有基础上，希望上海电力根据《ESG 报告指引》的变化，增加对公司环境、社会、企业管治相关内容的披露，进一步加强在环境、社会和治理方面的规范性，完善 ESG 风险管理，进而提高公司的可持续发展能力。

中国企业管理研究会会长
经济学博士，研究员，博士生导师

黄速建



专家评价

《上海电力股份有限公司 2019 年可持续发展报告》是对公司 2019 年可持续发展重要实践、成效的总结梳理，是对公司内外部利益相关方重点关注议题的回应，是公司真诚与社会各界开展沟通、寻求价值认同的重要方式。

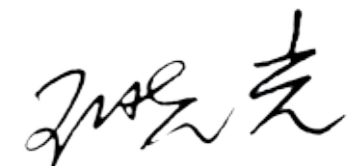
报告重点突出，逻辑清晰，有详有略，准确把握了能源企业的社会责任核心议题。对于以“奉献清洁能源”为使命的上海电力来说，“清洁能源”是公司履责实践中最重要的部分，也是利益相关方最关注的核心议题之一，在报告中，专题“清洁之光 点亮绿色未来”和第一章“点亮绿色发展‘生态圈’”都是对这一议题的回应，运用较大篇幅突出了公司履责重点。报告主体章节的另外三章，分别是对国际合作、企业发展、美好生活等重点议题的回应，从报告的实质性议题选择来看，基本做到了对经济、社会、环境信息的平衡性披露。

同时，通过这本可持续发展报告，我们能够看到近年来上海电力可持续发展管理能力的持续进步。公司在实践中不断丰富完善可持续发展管理体系，并在 2018 年首次制定了可持续能源战略。在公司的可持续发展报告中，我们能够看到准确、详实的关键绩效披露，这说明公司各部门在按照可持续发展战略规范化开展各项工作。上海电力不仅通过跨国经营加快与国际的接轨步伐，在可持续发展管理方面也在不断向国际知名企业靠拢。

最后，我衷心希望上海电力能以可持续发展报告的编制和发布为契机，进一步加强与内外部利益相关方的交流，进一步将公司可持续发展理念融入企业运营的方方面面，不断提升企业可持续竞争力。

中国工业企业社会责任研究智库秘书长
中国工业企业社会责任促进中心主任
中国企业管理研究会副理事长
国家企业社会责任标准起草组专家

王晓光



GRI 对照表

指标分类	指标排序	指标内容	索引位置	
战略与分析	G4-1	机构最高决策者的声明	P4-5	
	G4-2	主要影响、风险及机遇的描述	P4-5	
机构概况	G4-3	机构名称	P6	
	G4-4	主要品牌、产品和服务	P6	
	G4-5	机构总部的地点	P6	
	G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	P38-39	
	G4-7	所有权的性质和法律形式	P6	
	G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	P6	
	G4-9	机构的规模，包括员工人数、运营地点数量、净销售额或净收入、按债务和权益细分的总市值、所提供的产品或服务数量	P14-15	
	G4-10	按雇佣合同和性别划分的员工总人数	P60	
		按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数	P60	
		按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数	P60	
		按地区和性别划分的员工总数	P60	
		机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担	P60	
	G4-10	雇佣人数的重大变化	P14	
		G4-11	集体谈判协议涵盖的员工人数百分比	P60
		G4-12	描述机构的供应链情况	P34
G4-13	报告期内，机构规模、结构、所有权或供应链的重要变化	P6-7		
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	P9		
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	P12		
确定的实质性方面与边界	G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程	P10-12	
		说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	P10-12	
	G4-19	列出在界定报告内容的过程中认定的所有实质性方面	P11	
	G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	P1	
	G4-21	对于每个实质性方面，说明机构外方面的边界	P1	
	G4-22	指明重订前期报告所载信息的影响，以及重订原因	P1	
	G4-23	说明范围、方面边界及此前报告期间的重大变动	P1	
利益相关方参与	G4-24	机构的利益相关方列表	P11	
	G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	P11	
	G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	P11	
	G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	P11	

指标分类	指标排序	指标内容	索引位置	
报告概况	G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	P1	
	G4-29	上一份报告的日期（如有）	P1	
	G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	P1	
	G4-31	关于报告或报告内容的联络人	P1	
	G4-32	说明机构选择的“符合”方案（核心或全面）	P1	
		说明针对所选方案的 GRI 内容索引	P70-71	
		如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GRI 建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求	P72	
	G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法	P72	
		如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据	P72	
		说明报告机构与鉴证服务方之间的关系	P72	
		说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	P72	
	治理	G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	P7
G4-38		报告最高管理机构与其委员会的组成	P7	
G4-45		是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	P11	
G4-56		说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	P8	
		G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值	P15
经济	G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	P38-39	
	G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	P42-43	
	环境	G4-EN3	机构内部的能源消耗量	P13
G4-EN6		减少的能源消耗量	P13	
G4-EN7		产品和服务所需能源的降低	P13	
G4-EN15		直接温室气体排放量（范畴一）	P13	
G4-EN16		能源间接温室气体排放量（范畴二）	P13	
G4-EN17		其他间接温室气体排放量（范畴三）	P13	
G4-EN19		减少的温室气体排放量	P13	
G4-EN21		氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	P13	
G4-EN27		降低产品和服务环境影响的程度	P20-21; P26-35	
G4-EN32		使用环境标准筛选的新供应商的比例	P34	
劳工实践和体面工作		G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	P62
		G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	P61
	G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	P60-61	
社区	G4-S01	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	P42-43	
	G4-S04	反腐败政策和程序的传达及培训	P57	

注：本对照表仅列出报告中涉及的相关指标

《上海电力股份有限公司 2019 年可持续发展报告》评级报告

基于公众透明度的社会责任报告评级工作是“中国企业公众透明度评级系列”之一，由中国企业管理研究会可持续发展研究院发起，中国企业公众透明度研究中心组织实施。其宗旨在于对企业年度社会责任实践及公众感知度进行客观公正评价，进而推动企业社会责任实践的纵深发展，为促进企业自身可持续发展、营造全社会良好履责氛围提供借鉴和参考。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI standards）、《中国企业社会责任报告评级管理办法（2019）》。

二、评级过程

《上海电力股份有限公司 2019 年可持续发展报告》的卓越报告评级工作由中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级办公室抽取组长由中国企业管理研究会社会责任专业委员会专家、中国企业公众透明度研究中心专家以及公共传播专家共 4 人组成评级小组，各专家召开专家分析会议，对提交的报告进行内容维度和形式维度打分，并现场审查《企业卓越社会责任报告评级确认函》及支撑材料，进行报告传播维度和管理维度评价、打分，拟定诊断报告，由评级办公室发送企业进行修订，评级小组对修订后的报告和支撑性材料再次分析评价，形成最终版评级报告并签字确认。

对《上海电力股份有限公司 2019 年可持续发展报告》（以下简称“报告”）进行卓越报告评级。

三、评级结果

经过评级小组最终评价，《上海电力股份有限公司 2019 年可持续发展报告》为 5A 级报告，符合卓越社会责任报告标准。

四、结果分析

（一）报告内容维度

1. 可持续理念（5A+）

《报告》中披露公司坚持以人为本、全面协调可持续发展的理念，在可持续能源战略的指导下，逐步将可持续发展管理融入企业日常运营，公司可持续战略理念融入企业发展愿景的体现充分。

2. 实质性议题（4A+）

《报告》中披露公司当前发展过程中所涉及的政府、国务院国资委、股东、员工、社区、客户、合作伙伴、同业者等主要利益相关方，并就利益相关方关注的核心议题进行了梳理总结，议题实质性体现较为充分。

3. 客观平衡（4A+）

《报告》中披露了“境外机构和人员安全事件”“隐患排查治理”“应急管理”等涉及企业运营实际的挑战及负面数据，客观平衡性体现较为充分。

4. 清晰完整（4A+）

《报告》中披露了报告范围、时间，通过“追梦 70 年 点亮辉煌未来”“清洁之光 点亮绿色未来”“抗疫前线 点亮希望未来”三个专题描述了 2019 年度的重要社会责任实践，并从“点亮绿色发展‘生态圈’”“点亮合作共赢‘地球村’”“点亮企业发展‘护航灯’”“点亮美好生活‘归属感’”四个大的议题系统披露了电力能源行业核心绩效指标，脉络清晰，详略得当，信息披露较为完整。

（二）报告形式维度

1. 社会化表达（5A+）

《报告》中整体文字写作体例较为外部化，全篇运用 14 个不同类型案例分布于报告各主体章节，让披露信息更加生动，社会化表达表现较为卓越。

2. 多方式表现（4A+）

《报告》封面运用清新环保感的设计，体现履责环保、电力供应及可持续发展的整体寓意，整体设计用色多元、排版活泼、图形及插图应用合理，图片选择合适且具有冲击力，并且引用电力设计元素与企业定位和品牌保持一致。

（三）报告传播维度

1. 互动传播（3A+）

公司制定了后续传播计划，并在网站上可轻松访问社会责任内容，满足了线上线下传播需求，但并未发布 H5、长图等形式报告，不利于手机端传播，互动传播性体现较为充分。

（四）报告管理维度

1. 规范管理（5A+）

公司证券部牵头成立报告工作小组，董事长和

副总经理统筹报告编制工作推进和关键节点把控，并负责报告终审，推动企业责任管理、回应利益相关方信息需求；通过标准研究、政策分析、问卷调查、调研访谈等方式识别实质性议题，增强利益相关方参与度，过程性体现充分。

2. 创新引领（5A+）

《报告》开篇设置“追梦 70 年 点亮辉煌未来”“清洁之光 点亮绿色未来”“抗疫前线 点亮希望未来”责任专题，在中华人民共和国成立 70 周年这一重要时间节点进行履责实践整理回溯，紧密结合热点，凸显了企业的责任担当；内容设置方面以“点亮绿色发展‘生态圈’”“点亮合作共赢‘地球村’”“点亮企业发展‘护航灯’”“点亮美好生活‘归属感’”四个主体议题为框架，运用“文字+图片+案例+数据+利益相关方感言”等形式，运用 73 页的篇幅系统披露公司重点工作事项、社会关切议题等，创新引领体现充分。

五、改进建议

- 增强核心行业指标披露，提升报告完整度；
- 增加手机端报告传播形式，提升互动性。

评级小组

组长

中国企业管理研究会会长
经济学博士、研究员、博士生导师
黄速建

组员

北京师范大学经济与工商管理学院
企业管理系主任、教授、博士生导师
焦豪

北京工商大学经济学院教授
企业营商环境研究中心主任
郭毅

评级时间：2020 年 3 月 29 日

读者反馈表

上海电力股份有限公司非常关注您对我们可持续发展报告的意见。请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

选择题：

（请在相应的□内填对应的序号，其中 1 代表“是”，2 代表“否”，3 代表“说不清”）

您认为本报告是否能突出反映上海电力可持续发展的各方面工作？

您认为本报告披露的信息是否清晰、准确？

您认为本报告内容的展现形式是否便于阅读？

请您提出对本报告的建议：

1. 您最满意本报告的哪一个方面？

2. 您认为报告中哪部分内容对您的生活影响最大？

3. 您希望进一步了解哪些信息？

4. 您对我们今后发布报告的建议？

请将您的意见填写到表格，并邮寄到：中国上海市中山南路 268 号上海电力股份有限公司证券部

电话：021-23108718

传真：021-23108717

邮编：200010

邮箱：sepco@shanghaipower.com